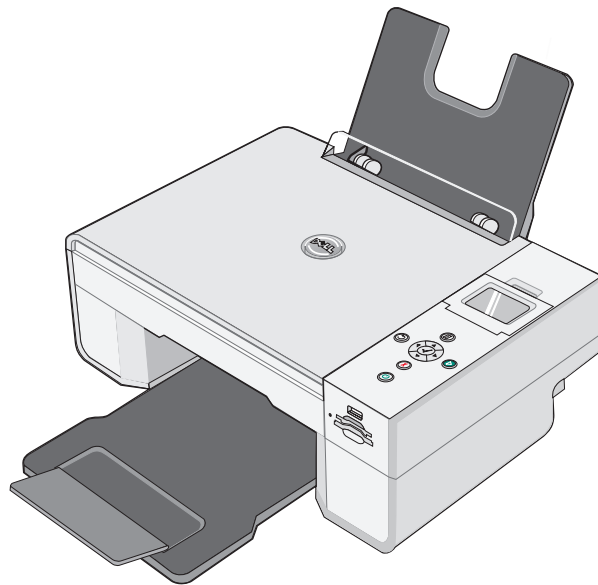


Dell™ Photo All-In-One Printer 944

# Manuel du propriétaire

## Rechercher à l'intérieur :

- Commande de fournitures
- Mise en route
- Utilisation de l'imprimante
- Présentation du logiciel de l'imprimante
- Maintenance et dépannage



# Commande de fournitures

Les cartouches d'encre Dell™ ne sont disponibles qu'auprès de Dell. Vous pouvez les commander en ligne à l'adresse [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) ou par téléphone.

<b>Afrique du Sud</b>	0860 102 591	<b>Italie</b>	800602705
<b>Allemagne</b>	0800 2873355	<b>Japon</b>	044-556-3551
<b>Australie</b>	1300 303 290	<b>Luxembourg</b>	02 713 1590
<b>Autriche</b>	08 20 - 24 05 30 35	<b>Malaisie</b>	1800 88 0301
<b>Belgique</b>	02 713 1590	<b>Mexique</b>	001 866 851 1754
<b>Canada</b>	877-501-4803	<b>Norvège</b>	231622 64
<b>Chili</b>	1230-020-3947 800-202874	<b>Pays-Bas</b>	020 - 674 4881
<b>Chine</b>	800-858-0888	<b>Pologne</b>	022 579 59 65
<b>Colombie</b>	01800-9-155676	<b>Porto Rico</b>	866-851-1760
<b>Danemark</b>	3287 5215	<b>Portugal</b>	21 4220710
<b>Espagne</b>	902120385	<b>République tchèque</b>	+420 225 372 711
<b>États-Unis</b>	877-INK-2-YOU	<b>Royaume-Uni</b>	0870 907 4574
<b>Finlande</b>	09 2533 1411	<b>Singapour</b>	1800 394 7486
<b>France</b>	825387247	<b>Suède</b>	08 587 705 81
<b>Irlande</b>	1850 707 407	<b>Suisse</b>	0848 335 599



**REMARQUE :** Si votre pays n'est pas répertorié, contactez votre distributeur Dell pour commander des fournitures.

L'imprimante est conçue pour imprimer avec les cartouches suivantes :

<b>Fourniture</b>	<b>Numéro de référence</b>
Cartouche d'encre noire de capacité standard	J5566
Cartouche d'encre couleur de capacité standard	J5567
Cartouche d'encre noire haute capacité	M4640
Cartouche d'encre couleur haute capacité	M4646
Cartouche photo	J4844

# Remarques, mises en garde et avertissements



**REMARQUE** : Une REMARQUE signale des informations importantes vous permettant de mieux utiliser votre imprimante.



**MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE signale soit un dommage éventuel pouvant affecter le matériel, soit l'éventualité d'une perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**ATTENTION** : Un AVERTISSEMENT signale l'éventualité de dommages matériels, de blessures, voire un risque de mort.

---

**Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans avis préalable.**  
© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques commerciales utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL*, *Dell Picture Studio* et *Dell Ink Management System* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Les autres marques commerciales et noms de marque utilisés dans ce document font référence aux entités revendiquant les marques et au nom de leurs produits. Dell Inc. décline tout intérêt propriétaire vis-à-vis de marques et de noms de marque autres que les siens.

## **DROITS DU GOUVERNEMENT AMERICAIN**

Ce logiciel et cette documentation sont fournis avec des DROITS LIMITEES. L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont soumises aux restrictions définies dans le sous-paragraphe (c)(1)(ii) de la clause Rights in Technical Data and Computer Software de DFARS 252.227-7013 et par les dispositions FAR applicables : Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, Etats-Unis.



# Table des matières

## 1 A propos de l'imprimante

<b>Présentation des composants de l'imprimante</b> . . . . .	<b>12</b>
<b>Installation de l'imprimante</b> . . . . .	<b>14</b>
Définition de la langue de l'imprimante . . . . .	14
Redéfinition de la langue de l'imprimante . . . . .	14
<b>Utilisation du panneau de commandes</b> . . . . .	<b>15</b>
Menus du panneau de commandes . . . . .	16
<b>Chargement du papier</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>Présentation du détecteur automatique de type de papier</b> . . . . .	<b>25</b>

## 2 Impression

<b>Impression d'un document</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Impression de photos</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Impression de photos sans bordure</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Impression d'enveloppes</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Impression de photos depuis un appareil photo compatible PictBridge</b> . . . . .	<b>32</b>
<b>Impression de photos depuis une carte mémoire ou une clé USB</b> . . . . .	<b>33</b>
Affichage ou impression de photos . . . . .	35
Enregistrement de photos sur l'ordinateur . . . . .	35
Affichage d'un diaporama . . . . .	35

Impression de toutes les photos d'une carte mémoire ou d'une clé de mémoire USB . . . . .	35
Modification de photos depuis une carte mémoire ou une clé de mémoire USB . . . . .	36

### 3 Copie

<b>Copie de documents à l'aide du panneau de commandes . . . . .</b>	<b>39</b>
<b>Copie de documents à l'aide de l'ordinateur . . . . .</b>	<b>41</b>
<b>Copie de photos à l'aide du panneau de commandes . . . . .</b>	<b>42</b>
<b>Copie de photos à l'aide de l'ordinateur . . . . .</b>	<b>43</b>
<b>Changement des paramètres de copie . . . . .</b>	<b>45</b>

### 4 Numérisation

<b>Numérisation de documents . . . . .</b>	<b>47</b>
<b>Numérisation de photos . . . . .</b>	<b>48</b>
<b>Numérisation de plusieurs pages ou images . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>Numérisation de photos ou de documents via un réseau . . . . .</b>	<b>51</b>
<b>Modification d'un texte numérisé à l'aide de la fonction de reconnaissance optique des caractères (ROC) . . . . .</b>	<b>52</b>
<b>Enregistrement d'une image sur l'ordinateur . . . . .</b>	<b>54</b>
<b>Envoi d'une image ou d'un document numérisé par courrier électronique . . . . .</b>	<b>54</b>
<b>Agrandissement ou réduction de documents ou d'images . . . . .</b>	<b>55</b>

### 5 Télécopies

<b>Installation de la console de télécopie Microsoft sous Windows XP . . . . .</b>	<b>57</b>
--	-----------

<b>Configuration de la console de télécopie Microsoft (Windows XP) ou de gestion du service de télécopie (Windows 2000)</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Envoi de télécopies à partir du panneau de commandes</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Envoi de télécopies à partir de l'ordinateur</b> . . . . .	<b>60</b>
<b>Envoi de documents électroniques par télécopie</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>Réception d'une télécopie à l'aide de la console de télécopie Microsoft ou de Gestion du service de télécopie</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>Affichage de télécopies envoyées et reçues à l'aide de la console de télécopie Microsoft ou de Gestion du service de télécopie</b> . . . . .	<b>62</b>
<b>Affichage de l'état d'une télécopie à l'aide de la console de télécopie Microsoft ou de Gestion du service de télécopie</b> . . . . .	<b>62</b>
<b>Modification de la configuration de télécopie</b> . . . . .	<b>63</b>

## **6** Présentation du logiciel

<b>Utilisation du Centre Dell Tout en un</b> . . . . .	<b>66</b>
<b>Utilisation des préférences d'impression</b> . . . . .	<b>68</b>
<b>Utilisation de Dell Picture Studio</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Utilisation du Gestionnaire de cartes mémoire</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Dell Ink Management System</b> . . . . .	<b>71</b>
<b>Désinstallation et réinstallation du logiciel</b> . . . . .	<b>73</b>

## **7** Maintenance des cartouches

<b>Remplacement des cartouches</b> . . . . .	<b>75</b>
<b>Alignement des cartouches</b> . . . . .	<b>78</b>
<b>Nettoyage des buses des cartouches</b> . . . . .	<b>80</b>

## 8 Dépannage

<b>Problèmes liés à l'installation</b> . . . . .	<b>83</b>
Problèmes liés à l'ordinateur . . . . .	83
<b>Problèmes généraux</b> . . . . .	<b>86</b>
Problèmes de télécopie . . . . .	86
Problèmes liés au papier . . . . .	86
<b>Messages d'erreur et voyants clignotants</b> . . . . .	<b>88</b>
<b>Amélioration de la qualité d'impression</b> . . . . .	<b>90</b>

## 9 Contacter Dell

<b>Assistance technique</b> . . . . .	<b>93</b>
<b>Service automatisé de suivi de commande</b> . . . . .	<b>94</b>
<b>Contacteur Dell</b> . . . . .	<b>94</b>

## 10 Annexe

<b>Garantie limitée et règles de retour</b> . . . . .	<b>113</b>
Termes de la garantie limitée pour les produits matériels de marque Dell (Canada uniquement) . . . . .	113
Modalités de retour « Satisfait ou remboursé » (Canada uniquement) . . . . .	116
Logiciels et périphériques Dell™ (Canada uniquement) . . . . .	117
<b>Garanties limitées des consommables de l'imprimante Dell™</b> . . . . .	<b>118</b>
<b>Règles d'exportation</b> . . . . .	<b>119</b>
<b>Contrat de licence du logiciel Dell™</b> . . . . .	<b>119</b>
<b>Avis de réglementation</b> . . . . .	<b>121</b>

Index . . . . .	123
-----------------	-----



## **ATTENTION : INSTRUCTIONS DE SECURITE**

Appliquez les consignes de sécurité suivantes pour votre sécurité personnelle et pour protéger l'ordinateur et l'environnement de travail de dommages potentiels.

- Si votre appareil intègre un modem, le câble qui l'accompagne doit avoir une taille minimale de 26 AWG (American Wire Gauge) et disposer d'une prise modulaire RJ-11 conforme FCC.
- Pour protéger l'appareil contre des baisses et des hausses de tension soudaines, utilisez un parasurtenseur, un dispositif de conditionnement de ligne ou un système d'alimentation non-interruptible.
- N'utilisez pas l'imprimante dans un environnement humide notamment à proximité d'un évier, d'une baignoire ou d'une piscine ou encore dans un sous-sol humide.
- Dégagez les câbles de l'appareil et veillez à ce qu'ils soient placés à un endroit où personne ne peut marcher ou trébucher dessus.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec cet appareil ou le cordon de remplacement autorisé par le fabricant.

### **ATTENTION : Si l'appareil ne comporte pas le symbole , il doit être connecté à une prise électrique correctement mise à la terre.**

- Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant proche et facile d'accès.
- Pour mettre l'appareil complètement hors tension, débranchez le câble d'alimentation de la source d'alimentation.
- Pour toute intervention ou réparation autre que celles décrites dans la documentation de l'utilisateur, adressez-vous à un technicien qualifié.
- N'utilisez pas la fonction de télécopie lors d'un orage. N'installez pas cet appareil et ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, téléphone, etc.) en cas d'orage.
- Cet appareil a été conçu conformément aux normes de sécurité en vigueur pour son utilisation avec des composants spécifiques approuvés par Dell. Les fonctions de sécurité de certains composants peuvent ne pas être évidentes. La société Dell se dégage de toute responsabilité pour l'utilisation de composants non approuvés par elle.
- Reportez-vous au *Manuel du propriétaire* pour savoir comment éliminer les bourrages papier.

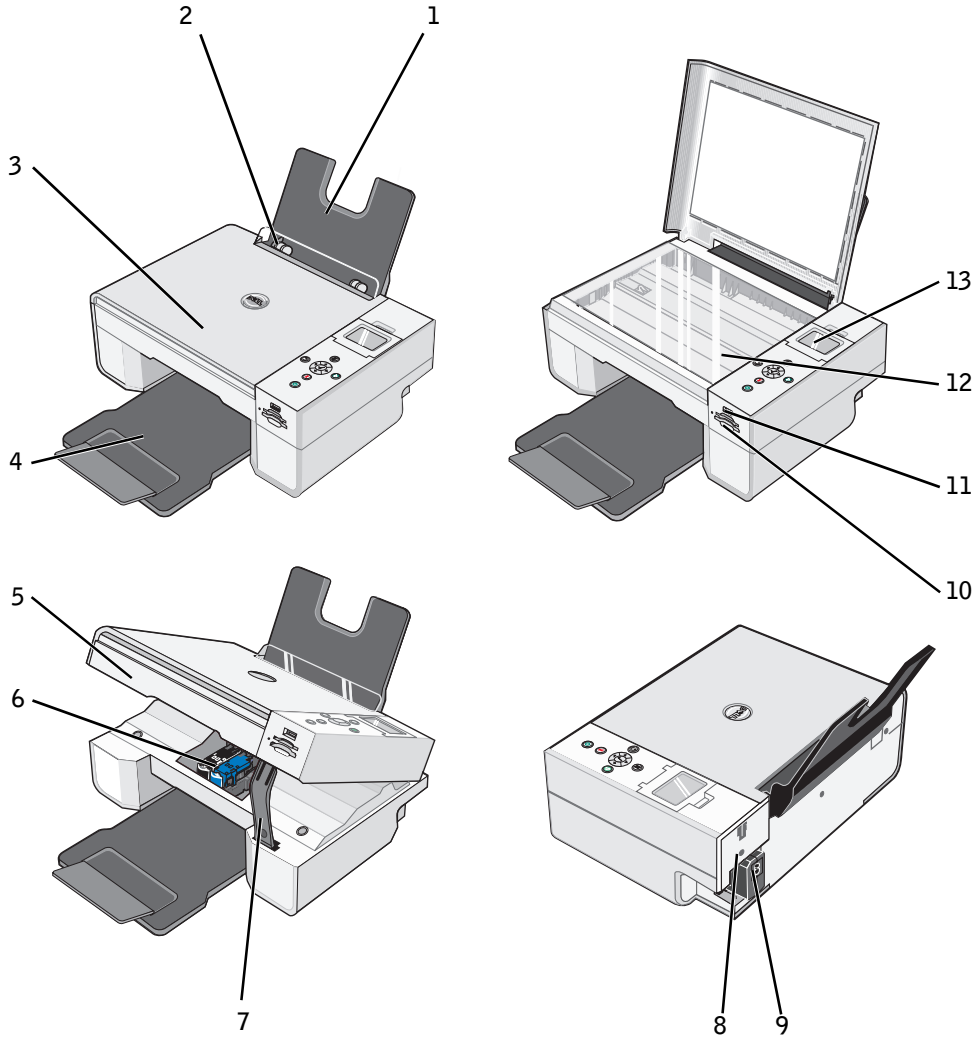


# A propos de l'imprimante

L'imprimante Dell Photo AIO Printer 944 est multifonction. Notez les points importants suivants :

- Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, vous pouvez créer vos projets à partir du panneau de commandes ou du logiciel de l'imprimante.
- Vous *devez* connecter l'imprimante à un ordinateur pour pouvoir imprimer, numériser un document ou envoyer une télécopie.
- Vous *n'avez pas besoin* de connecter l'imprimante à un ordinateur pour copier un document ou imprimer à partir de cartes mémoire, de clés USB ou d'appareils photo numériques compatibles PictBridge.

# Présentation des composants de l'imprimante



Numéro	Composant	Description
1	Support papier	Composant contenant le papier chargé.
2	Guide-papier	Guide permettant d'alimenter correctement le papier dans l'imprimante.
3	Volet supérieur	Dessus de l'imprimante maintenant le document ou la photo à plat lors de la numérisation.

Numéro	Composant	Description
4	Bac de sortie du papier	Bac recevant le papier au fur et à mesure qu'il sort de l'imprimante. <b>REMARQUE :</b> Pour allonger le bac de sortie du papier, tirez le bac vers l'extérieur et déployez l'allonge.
5	Unité de l'imprimante	Unité à soulever pour accéder aux cartouches d'encre.
6	Chariot des cartouches	Chariot contenant deux cartouches d'encre, une cartouche couleur et une cartouche noire ou photo. Pour des informations supplémentaires sur les cartouches, reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches », page 75.
7	Support du scanner	Composant situé sous l'unité de l'imprimante qui maintient celle-ci ouverte pendant que vous changez les cartouches. <b>REMARQUE :</b> Pour fermer et utiliser l'imprimante, soulevez l'unité de l'imprimante, rabattez le support du scanner vers l'arrière, puis abaissez l'unité de l'imprimante jusqu'à ce qu'elle soit complètement refermée.
8	Prise USB	Prise dans laquelle se branche le câble USB (vendu séparément). L'autre extrémité du câble USB se branche sur l'ordinateur.
9	Prise du cordon d'alimentation	Prise dans laquelle se branche le cordon d'alimentation. <b>REMARQUE :</b> Connectez le cordon d'alimentation à l'imprimante avant de le brancher à la prise murale.
10	Logements de la carte mémoire	Logements dans lesquels vous insérez une carte de support contenant des photos numériques.
11	Prise USB PictBridge	Logement dans lequel vous branchez une clé USB ou le connecteur du câble USB (vendu séparément) pour relier l'imprimante à un appareil photo numérique compatible PictBridge. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Impression de photos depuis un appareil photo compatible PictBridge », page 32.
12	Vitre du scanner	Surface sur laquelle vous placez le document ou la photo, face imprimée vers le bas, afin de le copier, de l'envoyer par télécopie ou de le numériser.
13	Panneau de commandes	Panneau situé sur l'imprimante permettant de contrôler les fonctions de copie, de télécopie et d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation du panneau de commandes », page 15.




# Installation de l'imprimante

 **REMARQUE** : L'imprimante Dell Photo AIO Printer 944 prend en charge les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® 2000 et Windows XP Professionnel x64.

Suivez les instructions du dépliant *Installation de l'imprimante* pour installer le matériel et le logiciel. En cas de problèmes au cours de l'installation, reportez-vous à la section « Problèmes liés à l'installation », page 83.










## Définition de la langue de l'imprimante

Pour définir la langue de l'imprimante à la première utilisation :


- 1 Lorsque vous mettez l'imprimante sous tension pour la première fois, utilisez les touches fléchées   pour rechercher la langue souhaitée.
- 2 Appuyez sur la touche **Sélectionner**  pour la sélectionner.

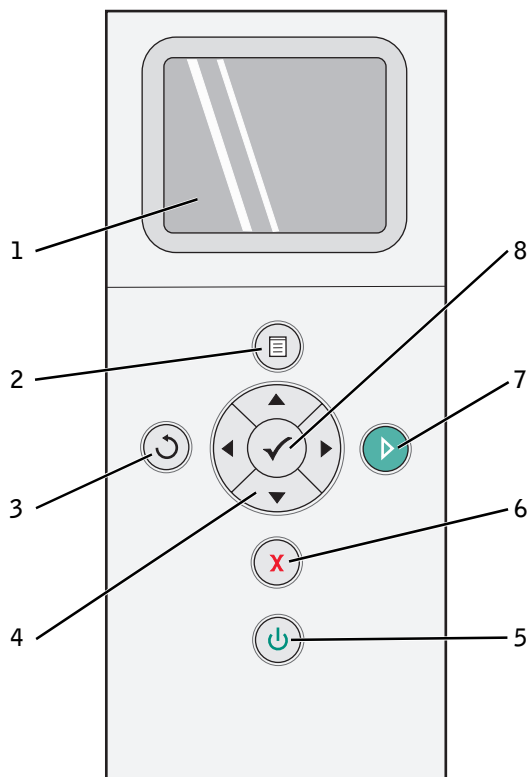
## Redéfinition de la langue de l'imprimante


Si vous devez modifier la langue utilisée par défaut sur le panneau de commandes, effectuez les opérations suivantes :


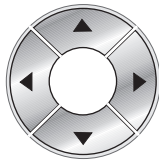




- 1 Appuyez sur la touche **Marche/arrêt**  pour mettre l'imprimante sous tension.
- 2 Appuyez sur les touches fléchées   jusqu'à ce que **Configuration** s'affiche.
- 3 Appuyez sur la touche **Sélectionner** .
- 4 Appuyez sur les touches fléchées   jusqu'à ce que **Langue** s'affiche.
- 5 Utilisez les touches fléchées   pour rechercher la langue souhaitée.
- 6 Appuyez sur la touche **Sélectionner**  pour la sélectionner.

# Utilisation du panneau de commandes





Les touches du panneau de commandes permettent de numériser, de copier et de personnaliser des documents. L'imprimante est sous tension lorsque la **touche Marche/arrêt**  est allumée.



Numéro	Élément du panneau de commandes	Fonctions
1	Ecran à cristaux liquides	Afficher les options de numérisation, de copie, de télécopie et d'impression, ainsi que l'état de l'imprimante et les messages d'erreur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation du panneau de commandes », page 15.
2	Touche Menu 	Afficher un menu ou le quitter.




Numéro	Élément du panneau de commandes	Fonctions
3	Touche Retour 	Retourner au dernier écran ou menu affiché.
4	Touches fléchées 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcourir les menus et les options de menu.</li> <li>• Choisir le nombre de copies.</li> <li>• Modifier le mode sélectionné.</li> <li>• Parcourir les photos de la carte photo ou de l'appareil photo numérique.</li> </ul>
5	Touche Marche/arrêt 	Mettre l'imprimante sous tension et hors tension.
6	Touche Annuler 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Annuler une tâche de numérisation, d'impression ou de copie en cours.</li> <li>• Annuler une tâche de copie (utilisant uniquement l'imprimante) et éjecter une page.</li> <li>• Quitter un menu et rétablir les paramètres par défaut.</li> </ul>
7	Touche Démarrer 	Lancer une tâche de copie, de numérisation ou de télécopie en couleur.
8	Touche Sélectionner 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner une option de menu.</li> <li>• Sélectionner une image à imprimer (en Mode Photo).</li> <li>• Démarrer une alimentation papier (maintenir le bouton enfoncé pendant 3 secondes).</li> </ul>

## Menus du panneau de commandes


Lorsque vous appuyez sur la touche **Menu** , les menus suivants s'affichent. Utilisez les touches fléchées   pour faire défiler les options disponibles dans chaque menu. Lorsque le paramètre souhaité s'affiche, appuyez de nouveau sur la touche **Menu**  pour enregistrer le paramètre et passer au menu suivant.



## Mode Copie




Option du menu Copie	Réglages
Couleur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Couleur*</li><li>• Noir et blanc</li></ul>
Copies	1–99
Réduire/Agrandir	<ul style="list-style-type: none"><li>• 50 %</li><li>• 100 %*</li><li>• 200 %</li><li>• Préciser %</li><li>• Adapter page</li><li>• Affiche 2 x 2</li><li>• Affiche 3 x 3</li><li>• Affiche 4 x 4</li><li>• 2¼ x 3¼ po</li><li>• 3 x 5 po</li><li>• 3½ x 5 po</li><li>• 4 x 6 po</li><li>• 5 x 7 po</li><li>• 8 x 10 po</li><li>• 8½ x 11 po</li><li>• 8½ x 14 po</li><li>• A6</li><li>• A5</li><li>• B5</li><li>• A4</li><li>• L</li><li>• 2L</li><li>• Hagaki</li><li>• 10 x 15 cm</li><li>• 13 x 18 cm</li></ul>
Qualité de la copie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brouillon</li><li>• Normale</li><li>• Photo</li><li>• Automatique*</li></ul>
Luminosité	Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b>  , puis utilisez les touches <b>fléchées</b>   pour régler la luminosité.


<b>Option du menu Copie</b>	<b>Réglages</b>
Taille papier vierge	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 x 5 po</li><li>• 3½ x 5 po</li><li>• 4 x 6 po</li><li>• 10 x 15 cm</li><li>• 5 x 7 po</li><li>• 13 x 18 cm</li><li>• 8½ x 11 po</li><li>• 8½ x 14 po</li><li>• A6</li><li>• A5</li><li>• B5</li><li>• A4</li><li>• L</li><li>• 2L</li><li>• Hagaki</li><li>• 6 x 8 cm</li></ul>
Type de papier	<ul style="list-style-type: none"><li>• Détection auto*</li><li>• Ordinaire</li><li>• Couché</li><li>• Glacé</li><li>• Transparent</li></ul>
Répéter image	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1X*</li><li>• 4X</li><li>• 9X</li><li>• 16X</li></ul>

<b>Option du menu Copie</b>	<b>Réglages</b>
Taille doc. d'origine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatique</li> <li>• 2¼ x 3¼ po</li> <li>• 3 x 5 po</li> <li>• 3½ x 5 po</li> <li>• 4 x 6 po</li> <li>• 10 x 15 cm</li> <li>• 5 x 7 po</li> <li>• 13 x 18 cm</li> <li>• 8 x 10 po</li> <li>• 8½ x 11 po</li> <li>• A6</li> <li>• A5</li> <li>• B5</li> <li>• A4</li> <li>• L</li> <li>• 2L</li> <li>• Hagaki</li> <li>• 6 x 8 cm</li> </ul>
Aperçu	Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b>  .
* Paramètre d'origine	




### Mode Photo






Lorsqu'une clé USB ou une carte mémoire est insérée dans l'imprimante, les options suivantes sont disponibles :

<b>Option du menu Photo</b>	<b>Réglages</b>
Afficher photos ou impr.	Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b>  . Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Impression de photos depuis une carte mémoire ou une clé USB », page 33.
Enreg. sur l'ordinateur	Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b>  . Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Impression de photos depuis une carte mémoire ou une clé USB », page 33.
Afficher un diaporama	Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b>  . Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Impression de photos depuis une carte mémoire ou une clé USB », page 33.

Option du menu Photo	Réglages
Imprimer les <X> photos	Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b>  . Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Impression de photos depuis une carte mémoire ou une clé USB », page 33.


Appuyez sur la touche **Menu**  pour accéder aux autres options du menu **Photo** ci-dessous.

Option du menu Photo	Réglages
Couleur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Couleur*</li> <li>• Noir et blanc</li> </ul>
Format de photo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2¼ x 3¼ po</li> <li>• 3½ x 5 po</li> <li>• 4 x 6 po</li> <li>• 5 x 7 po</li> <li>• 8 x 10 po</li> <li>• L</li> <li>• 2L</li> <li>• 6 x 8 cm</li> <li>• 10 x 15 cm</li> <li>• 13 x 18 cm</li> <li>• 8½ x 11 po.</li> <li>• A4</li> <li>• A5</li> <li>• B5</li> <li>• A6</li> <li>• Hagaki</li> </ul>
Qualité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brouillon</li> <li>• Normale</li> <li>• Photo</li> <li>• Automatique*</li> </ul>
Luminosité	Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b>  , puis utilisez les touches <b>fléchées</b>   pour régler la luminosité.

Option du menu Photo	Réglages
Taille papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 x 5 po</li> <li>• 3½ x 5 po</li> <li>• 4 x 6 po</li> <li>• 10 x 15 cm</li> <li>• 5 x 7 po</li> <li>• 13 x 18 cm</li> <li>• 8½ x 11 po</li> <li>• 8½ x 14 po</li> <li>• A6</li> <li>• A5</li> <li>• B5</li> <li>• A4</li> <li>• L</li> <li>• 2L</li> <li>• Hagaki</li> <li>• 6 x 8 cm</li> </ul>
Type de papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Détection auto*</li> <li>• Ordinaire</li> <li>• Couché</li> <li>• Glacé</li> <li>• Transparent</li> </ul>
Cadrer	<p>Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b> , puis utilisez les touches <b>fléchées</b>   pour régler le cadrage de l'image.</p>
Faire pivoter de 90°	<p>Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b> .</p>
Aperçu	<p>Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b> .</p>
Réduction des yeux rouges	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé</li> <li>• Désactivé*</li> </ul>
Amélioration automatique de l'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé</li> <li>• Désactivé*</li> </ul>
Nuance sépia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé</li> <li>• Désactivé*</li> </ul>
* Paramètre d'origine	

## Mode de numérisation

Le menu secondaire **Numérisation** est disponible uniquement si l'imprimante est connectée à un ordinateur ou à un adaptateur réseau. Si vous choisissez le mode de **numérisation**, vous êtes invité à indiquer l'ordinateur de destination pour le document numérisé. Utilisez les touches fléchées ◀ ▶ pour faire défiler les ordinateurs disponibles. Appuyez sur la touche **Menu** ☰ pour sélectionner l'ordinateur dont le nom est affiché à l'écran.

 **REMARQUE** : Si votre imprimante est connectée en local, le menu secondaire **Numérisation** ne s'affiche pas ; l'ordinateur hôte est sélectionné automatiquement.

Option du menu Numérisation	Réglages
Couleur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Couleur*</li> <li>• Noir et blanc</li> </ul>
Application	Utilisez les touches <b>fléchées</b> ◀ ▶ pour sélectionner l'application dans laquelle vous souhaitez ouvrir le document numérisé.
* Paramètre d'origine	

## Mode Configuration

Option du menu Configuration	Réglages
Paramètres d'origine	Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b> ✓.
Langue	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allemand</li> <li>• Anglais</li> <li>• Danois</li> <li>• Espagnol</li> <li>• Finnois</li> <li>• Français</li> <li>• Grec</li> <li>• Hollandais</li> <li>• Italien</li> <li>• Japonais</li> <li>• Norvégien</li> <li>• Polonais</li> <li>• Portugais (Brésil)</li> <li>• Russe</li> <li>• Suédois</li> <li>• Tchèque</li> </ul>

Option du menu Configuration	Réglages
Effacer paramètres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jamais</li> <li>• Après 2 min*</li> </ul>

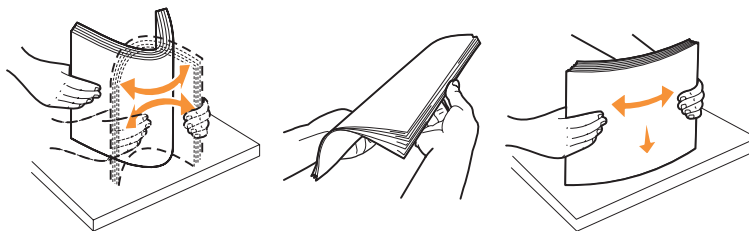
\* Paramètre d'origine

## Mode Maintenance

Option du menu Maintenance	Réglages
Niveaux d'encre	Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b> ✓.
Changer les cartouches	Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b> ✓.
Aligner les cartouches	Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b> ✓.
Nettoyer les cartouches	Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b> ✓.
Imprimer la page de test	Appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b> ✓.

## Chargement du papier

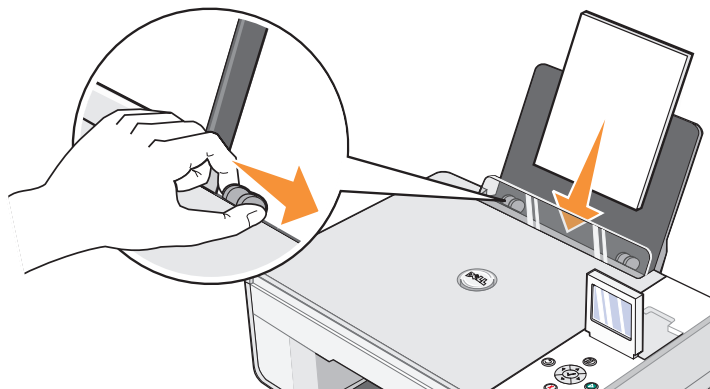
- 1 Ventilez le papier.



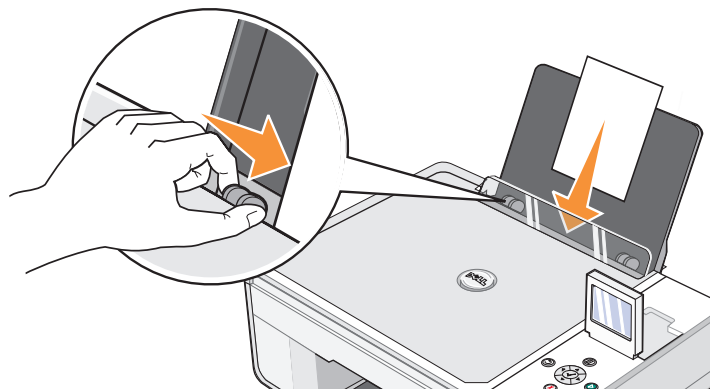
- 2 Centrez le papier dans le support papier.
- 3 Calez les guides-papier contre les bords du papier.

**REMARQUE :** Ne tirez pas sur les deux guides-papier en même temps. Lorsque vous déplacez un guide-papier, le deuxième se règle également.

**REMARQUE :** N'enfoncez pas le papier dans l'imprimante. Veillez à ce qu'il soit à plat sur la surface du support papier et que les bords du papier soient calés contre les deux guide-papier.



Chargez le bord court du papier photo en premier dans l'imprimante en orientant la face photo/glacée vers le haut.






# Présentation du détecteur automatique de type de papier

L'imprimante dispose d'un détecteur de type de papier reconnaissant automatiquement les types de papier suivants :

- Ordinaire
- Transparent
- Glacé/photo

Si vous chargez l'un de ces types de papier, l'imprimante le détecte automatiquement et règle les paramètres de **Qualité d'impression** en conséquence.

Paramètres de qualité d'impression		
Type de papier	Cartouches noire et couleur installées	Cartouches photo et couleur installées
Ordinaire	Normale	Photo
Transparent	Normale	Photo
Glacé/photo	Photo	Photo

 **REMARQUE** : L'imprimante ne peut pas détecter le format du papier.

Pour choisir le format du papier :

- 1 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier** → **Imprimer**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **Préférences** ou **Propriétés** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).  
La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche.
- 3 Dans l'onglet **Configuration de l'impression**, sélectionnez le format de papier.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Le détecteur automatique de type de papier est activé par défaut. Pour le désactiver pour une impression spécifique :

- 1 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier** → **Imprimer**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **Préférences** ou **Propriétés** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).  
La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche.

- 3** Cliquez sur l'onglet de **configuration de l'impression**.
- 4** Sélectionnez le type de papier dans le menu déroulant **Type de support**.
- 5** Cliquez sur **OK**.

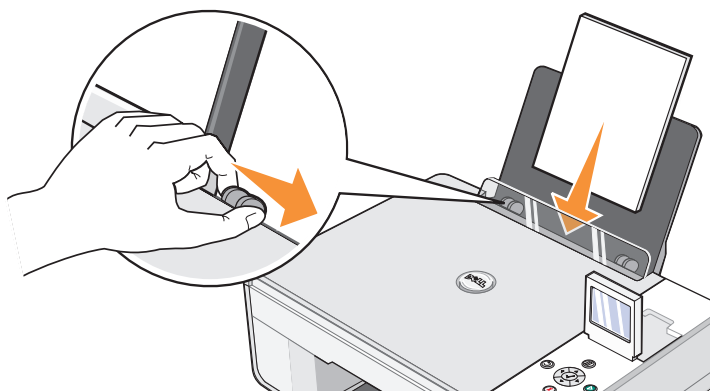
Pour désactiver le détecteur automatique de type de papier pour toutes les tâches d'impression :

- 1** Sous *Windows XP*, cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autres périphériques**→ **Imprimantes et télécopieurs**.  
Sous *Windows 2000*, cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Imprimantes**.
- 2** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante Dell Photo AIO Printer 944.
- 3** Cliquez sur **Préférences d'impression**.
- 4** Cliquez sur l'onglet **Configuration de l'impression**.
- 5** Sélectionnez le type de papier dans le menu déroulant **Type de support**.
- 6** Cliquez sur **OK**.

# Impression

## Impression d'un document

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont connectés.
- 2 Chargez du papier, face à imprimer tournée vers le haut. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.

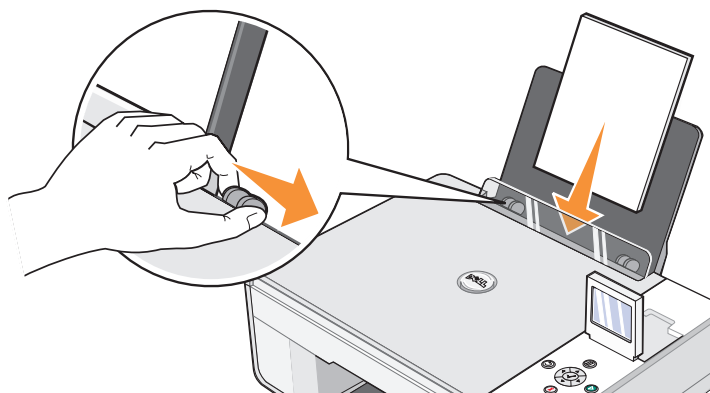


- 3 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier** → **Imprimer**.
- 4 Pour personnaliser les paramètres d'impression :
  - a Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration** (en fonction de l'application ou du système d'exploitation utilisé).  
La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche.
  - b Dans l'onglet **Configuration de l'impression**, sélectionnez la qualité et la vitesse d'impression, le format de papier, l'impression noir et blanc ou couleur, sans bordure, l'orientation et le nombre des copies.
  - c Dans l'onglet **Avancé**, sélectionnez l'impression recto verso, la mise en page et l'utilisation de l'option **Amélioration automatique de la netteté de l'image**.

- d Une fois que vous avez terminé d'effectuer les changements dans la boîte de dialogue **Préférences d'impression**, cliquez sur **OK** au bas de l'écran pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**.
- 5 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

## Impression de photos

- 1 Chargez du papier photo, face à imprimer (glacée) tournée vers le haut. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.




- 2 Il est recommandé d'utiliser une cartouche couleur et une cartouche photo pour l'impression de photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches », page 75.
- 3 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier** → **Imprimer**.
- 4 Pour personnaliser les paramètres d'impression, cliquez sur le bouton **Préférences**, **Propriétés**, **Options** ou **Configuration** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).


La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche.

 **REMARQUE** : Si vous utilisez Dell Picture Studio, sélectionnez **Afficher tous les paramètres d'impression** pour afficher la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**.

- 5 Dans l'onglet **Configuration de l'impression**, sélectionnez **Photo**, puis choisissez les paramètres ppp pour la photo dans le menu déroulant.
- 6 Sélectionnez le format de papier, l'orientation et le nombre des copies.

 **REMARQUE** : Utilisez du papier photo ou glacé pour l'impression de photos.

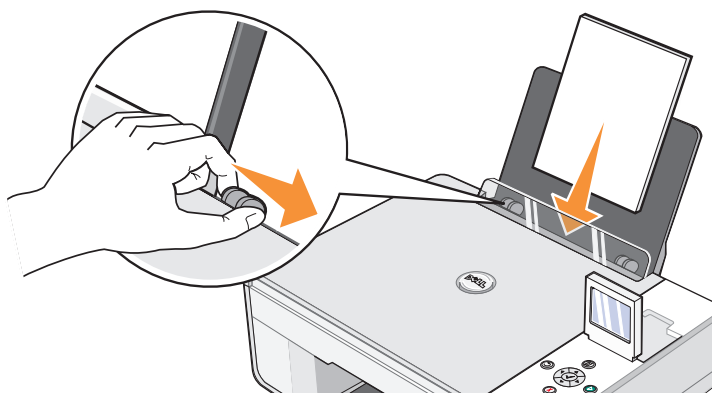
- 7 Lorsque vous avez terminé de personnaliser les paramètres, cliquez sur **OK**.
- 8 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).
- 9 Pour empêcher les bavures ou que les photos ne collent l'une à l'autre, retirez-les au fur et à mesure qu'elles sortent du bac de sortie du papier.

 **REMARQUE :** Avant d'encadrer vos photos ou de les placer dans un album sans adhésif, laissez-les sécher complètement (de 12 à 24 heures selon les conditions ambiantes). La durée de vie de vos photos n'en sera que prolongée.

## Impression de photos sans bordure



- 1 Pour des résultats optimaux, chargez du papier photo/glacé et assurez-vous que la face à imprimer est tournée vers le haut. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.




- 2 Il est recommandé d'utiliser une cartouche couleur et une cartouche photo pour l'impression de photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches », page 75.
- 3 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier**→ **Imprimer**.
- 4 Pour personnaliser les paramètres d'impression, cliquez sur le bouton **Préférences**, **Propriétés**, **Options** ou **Configuration** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

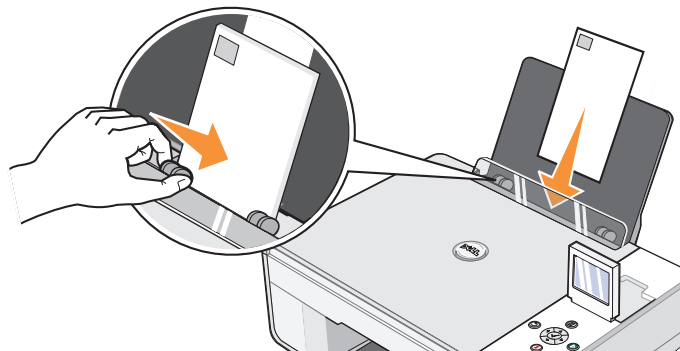
La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche.

- 5 Dans l'onglet **Configuration de l'impression**, sélectionnez **Photo**, puis choisissez les paramètres ppp pour la photo dans le menu déroulant.
- 6 Activez la case à cocher **Sans bordure**, sélectionnez l'orientation de la photo et le nombre de copies à imprimer.
- 7 Dans l'onglet **Avancé**, sélectionnez le format du papier sans bordure dans le menu déroulant, puis cliquez sur **OK**.
- 8 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

## Impression d'enveloppes

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont connectés.
- 2 Chargez jusqu'à 10 enveloppes en positionnant le timbre dans le coin supérieur gauche.

 **REMARQUE :** Vous pouvez charger une seule enveloppe dans le support papier sans retirer le papier ordinaire.



- 3 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier**→ **Imprimer**.

- 4 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration** (en fonction de l'application ou du système d'exploitation utilisé).

La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche.

- 5 Dans l'onglet **Configuration de l'impression**, sélectionnez la qualité et la vitesse d'impression, le format de papier, l'impression noir et blanc ou couleur, l'orientation et le nombre de copies.



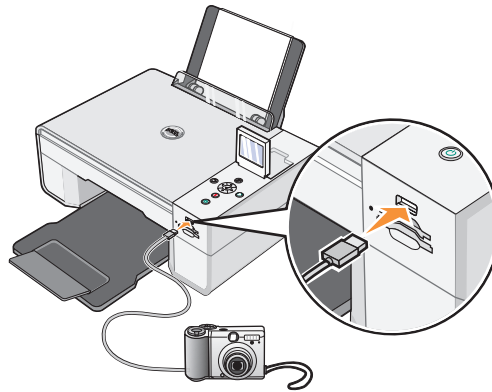
**REMARQUE :** Pour les clients japonais : si vous envoyez l'enveloppe au Japon, vous pouvez l'imprimer suivant l'orientation portrait avec le timbre dans l'angle inférieur droit ou suivant l'orientation paysage avec le timbre dans l'angle inférieur gauche. En revanche, si vous l'envoyez en dehors du Japon, imprimez-la suivant l'orientation paysage avec le timbre dans l'angle supérieur gauche.

- 6 Une fois que vous avez terminé d'effectuer les changements dans la boîte de dialogue **Préférences d'impression**, cliquez sur **OK** au bas de l'écran pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**.
- 7 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

# Impression de photos depuis un appareil photo compatible PictBridge

L'imprimante prend en charge les appareils photo compatibles PictBridge.

- 1 Insérez une extrémité du câble USB dans l'appareil photo.
- 2 Insérez l'autre extrémité dans le port PictBridge qui se trouve sur l'avant de l'imprimante.



- REMARQUE :** Lorsque l'imprimante n'est pas reliée à un ordinateur et qu'un appareil photo PictBridge est connecté à l'imprimante, certaines touches de fonction du panneau de commandes de cette dernière ne sont pas disponibles. Ces fonctions ne sont disponibles que lorsque vous déconnectez l'appareil photo de l'imprimante.
- 3 Mettez l'appareil photo numérique sous tension. Reportez-vous aux instructions fournies avec l'appareil photo pour sélectionner les paramètres USB appropriés pour l'appareil photo, ainsi que la connexion PictBridge et les informations d'utilisation.
- REMARQUE :** De nombreux appareils photo numériques comportent deux modes USB : ordinateur ou imprimante (ou PTP). Pour une impression PictBridge, vous devez utiliser le paramètre USB (ou PTP) de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo.

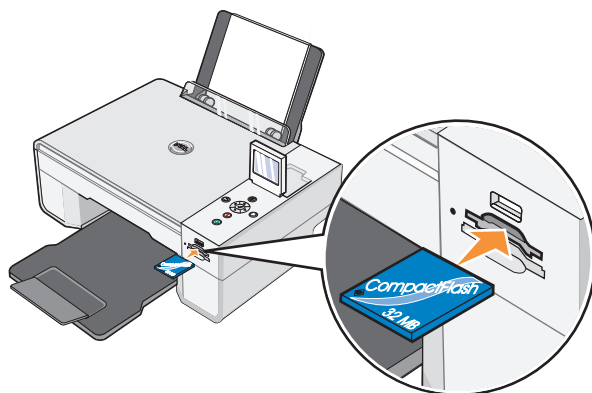



# Impression de photos depuis une carte mémoire ou une clé USB

La plupart des appareils photo numériques stockent les photos sur une carte mémoire. L'imprimante Dell Photo AIO Printer 944 prend en charge les supports numériques suivants :

- CompactFlash Type I
- CompactFlash Type II (MicroDrive)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- SmartMedia
- Secure Digital
- MultiMedia Card
- xD-Picture Card

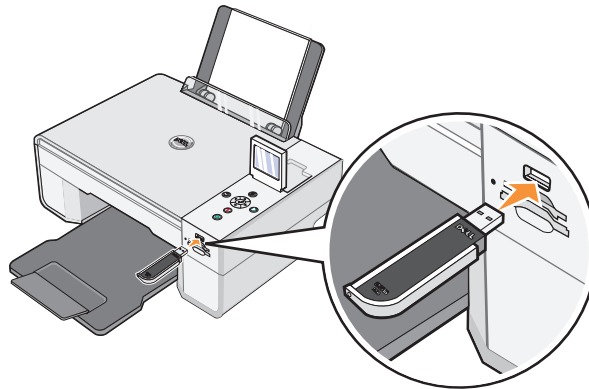
Insérez les cartes mémoire en orientant l'étiquette vers le haut. Le lecteur de cartes comporte deux logements dans lesquels insérer ces supports et un voyant qui clignote pour indiquer que la carte est en train d'être lue ou de transmettre des données.




 **REMARQUE :** Ne retirez pas la carte en cours de lecture, car les données risquent d'être altérées.

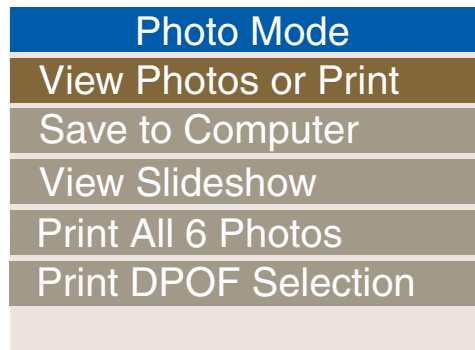
Le connecteur utilisé pour PictBridge permet également d'accéder aux informations stockées sur les clés USB. Les clés USB certifiées compatibles avec cette imprimante Tout en un sont indiquées ci-dessous :

- DELL - Clé de mémoire USB 2.0 haute vitesse de 256 Mo, référence 311-4341
- DELL - Clé de mémoire USB 2.0 haute vitesse de 128 Mo, référence 311-4340
- DELL - Clé de mémoire USB 2.0 haute vitesse de 64 Mo, référence 311-4339










Lorsque vous insérez une carte mémoire ou une clé de mémoire USB, le menu **Mode Photo** s'affiche.

 **REMARQUE** : Insérez une seule carte mémoire ou clé de mémoire USB à la fois.




## Affichage ou impression de photos

- 1 Dans le menu **Mode Photo**, faites défiler la liste jusqu'à l'option **Afficher photos ou impr.**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner**  du panneau de commandes.
- 2 Appuyez sur la touche **fléchée gauche** ou **droite**   pour faire défiler les photos de la carte mémoire ou de la clé de mémoire USB.
- 3 Appuyez sur la touche **Sélectionner**  pour sélectionner la photo à imprimer. Appuyez sur la touche **fléchée haut** ou **bas**   pour indiquer le nombre de copies.
- 4 Appuyez sur la touche **Démarrer**  pour imprimer.




**REMARQUE** : Seules les images avec un format JPG et certains types de formats TIFF peuvent être imprimées directement depuis la carte mémoire ou la clé de mémoire USB. Si vous souhaitez imprimer des photos stockées sur la carte mémoire ou la clé de mémoire USB avec un format différent, vous devez les transférer sur votre ordinateur avant l'impression.


## Enregistrement de photos sur l'ordinateur

Dans le menu **Mode Photo**, faites défiler la liste jusqu'à l'option **Enreg. sur l'ordinateur**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner**  du panneau de commandes. Toutes les photos de la carte mémoire et de la clé de mémoire USB sont transférées sur l'ordinateur, puis ouvertes dans le **Gestionnaire de cartes mémoire**. Pour plus d'informations sur l'utilisation du **Gestionnaire de cartes mémoire**, reportez-vous à la rubrique [Utilisation du Gestionnaire de cartes mémoire](#).

## Affichage d'un diaporama

Dans le menu **Mode Photo**, faites défiler la liste jusqu'à l'option **Diaporama**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner**  du panneau de commandes. L'imprimante affiche toutes les photos de la carte mémoire ou de la clé de mémoire USB.

## Impression de toutes les photos d'une carte mémoire ou d'une clé de mémoire USB

Dans le menu **Mode Photo**, faites défiler la liste jusqu'à l'option **Imprimer les <X> photos**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner**  du panneau de commandes. L'imprimante imprime toutes les photos de la carte mémoire ou de la clé de mémoire USB.

























**REMARQUE** : Seules les images avec un format JPG et certains types de formats TIFF peuvent être imprimées directement depuis la carte mémoire ou la clé de mémoire USB. Si vous souhaitez imprimer des photos stockées sur la carte mémoire ou la clé de mémoire USB avec un format différent, vous devez les transférer sur votre ordinateur avant l'impression.








## Modification de photos depuis une carte mémoire ou une clé de mémoire USB








Vous pouvez régler les paramètres des images d'une carte mémoire ou d'une clé de mémoire USB, tels que le cadrage, la réduction des yeux rouges et la rotation avant de les imprimer.

### Cadrage des photos







- 1 Insérez une carte mémoire ou une clé de mémoire USB dans l'imprimante.
- 2 Appuyez sur les touches **fléchées haut ou bas**   pour sélectionner **Afficher photos ou impr.**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** .
- 3 Appuyez sur les touches **fléchées haut ou bas**   pour afficher l'image à cadrer, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** .
- 4 Appuyez sur la touche **Menu** .
- 5 Appuyez sur les touches **fléchées haut ou bas**   pour afficher **Cadrer**.
- 6 Appuyez sur la touche **Sélectionner** .
- 7 Appuyez sur les touches **fléchées gauche ou droite**   pour redimensionner l'image, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** .
- 8 Appuyez sur les touches **fléchées**     pour définir la section de l'image à cadrer, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** .
- 9 Appuyez sur les touches **fléchées haut ou bas**   pour sélectionner le nombre de copies à imprimer, puis appuyez sur la touche **Démarrer**  pour prévisualiser l'image.
- 10 Appuyez sur la touche **Démarrer**  pour imprimer.

### Rotation de photos

- 1 Insérez une carte mémoire ou une clé de mémoire USB dans l'imprimante.
- 2 Appuyez sur les touches **fléchées haut ou bas**   pour sélectionner **Afficher photos ou impr.**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** .
- 3 Appuyez sur les touches **fléchées haut ou bas**   pour afficher l'image à faire pivoter, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** .
- 4 Appuyez sur la touche **Menu** .







- 5 Appuyez sur les touches **fléchées** haut ou bas   pour afficher **Faire pivoter de 90 degrés**.
- 6 Appuyez sur la touche **Sélectionner** .
- 7 Appuyez sur les touches **fléchées** haut ou bas   pour sélectionner le nombre de copies à imprimer, puis appuyez sur la touche **Démarrer**  pour prévisualiser l'image.
- 8 Appuyez sur la touche **Démarrer**  pour imprimer.

### Utilisation de l'option **Réduction des yeux rouges**

- 1 Insérez une carte mémoire ou une clé de mémoire USB dans l'imprimante.
- 2 Appuyez sur la touche **Menu** .
- 3 Appuyez sur les touches **fléchées** haut ou bas   pour afficher **Réduction des yeux rouges**.
- 4 Appuyez sur les touches **fléchées** gauche ou droite   pour afficher **Activée pour tout**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** .


L'option **Réduction des yeux rouges** s'applique à toutes les images sélectionnées pour l'impression à partir de la carte mémoire ou de la clé USB jusqu'à ce que vous la désactiviez.






Pour désactiver l'option **Réduction des yeux rouges** :

- 1 Insérez une carte mémoire ou une clé de mémoire USB dans l'imprimante.
- 2 Appuyez sur la touche **Menu** .
- 3 Appuyez sur les touches **fléchées** haut ou bas   pour afficher **Réduction des yeux rouges**.
- 4 Appuyez sur les touches **fléchées** gauche ou droite   pour afficher **Désactivé**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** .







### Utilisation de l'option **Amélioration automatique de l'image**

L'option **Amélioration automatique de l'image** améliore la netteté de l'image.







- 1 Insérez une carte mémoire ou une clé de mémoire USB dans l'imprimante.
- 2 Appuyez sur la touche **Menu** .

- 3 Appuyez sur les touches **fléchées** haut ou bas   pour afficher **Améliorer automatiquement l'image**.
  - 4 Appuyez sur les touches **fléchées** gauche ou droite   pour afficher **Activée pour tout**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** .
- L'option **Amélioration automatique de l'image** s'applique à toutes les images sélectionnées pour l'impression à partir de la carte mémoire ou de la clé USB jusqu'à ce que vous la désactiviez.

Pour désactiver l'option **Amélioration automatique de l'image** :







- 1 Insérez une carte mémoire ou une clé de mémoire USB dans l'imprimante.
- 2 Appuyez sur la touche **Menu** .
- 3 Appuyez sur les touches **fléchées** haut ou bas   pour afficher **Améliorer automatiquement l'image**.
- 4 Appuyez sur les touches **fléchées** gauche ou droite   pour afficher **Désactivé**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** .

### Impression des photos avec la nuance sépia

- 1 Insérez une carte mémoire ou une clé de mémoire USB dans l'imprimante.
- 2 Appuyez sur la touche **Menu** .
- 3 Appuyez sur les touches **fléchées** haut ou bas   pour afficher **Nuance sépia**.
- 4 Appuyez sur les touches **fléchées** gauche ou droite   pour afficher **Activée pour tout**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** .

L'option **Nuance sépia** s'applique à toutes les images sélectionnées pour l'impression à partir de la carte mémoire ou de la clé USB jusqu'à ce que vous la désactiviez.

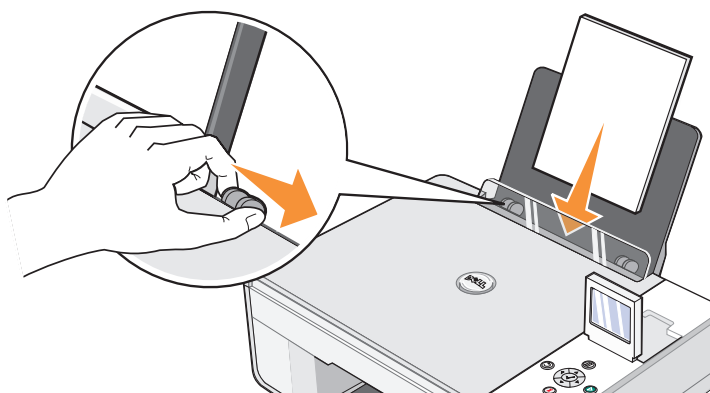
Pour désactiver l'option **Nuance sépia** :

- 1 Insérez une carte mémoire ou une clé de mémoire USB dans l'imprimante.
- 2 Appuyez sur la touche **Menu** .
- 3 Appuyez sur les touches **fléchées** haut ou bas   pour afficher **Nuance sépia**.
- 4 Appuyez sur les touches **fléchées** gauche ou droite   pour afficher **Désactivé**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** .

# Copie

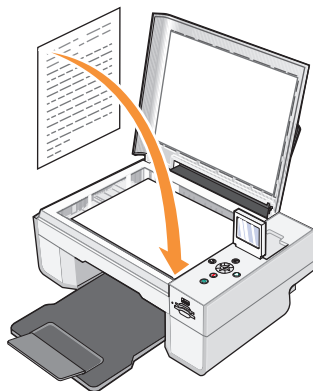
## Copie de documents à l'aide du panneau de commandes



- 1 Mettez l'imprimante sous tension.
- 2 Chargez du papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.





- 3 Soulevez le volet supérieur.

- 4 Placez le document (face à copier vers le bas) sur la vitre du scanner. Assurez-vous que le coin supérieur gauche du recto du document est aligné sur la flèche de l'imprimante.



- 5 Fermez le volet supérieur.
- 6 Appuyez sur la touche **Menu**  pour modifier les paramètres de copie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Menus du panneau de commandes », page 16.
- 7 Sur le panneau de commandes, appuyez sur la touche **Démarrer** . La copie se fait avec la sélection spécifiée en cours (Copie couleur ou Copie en noir).

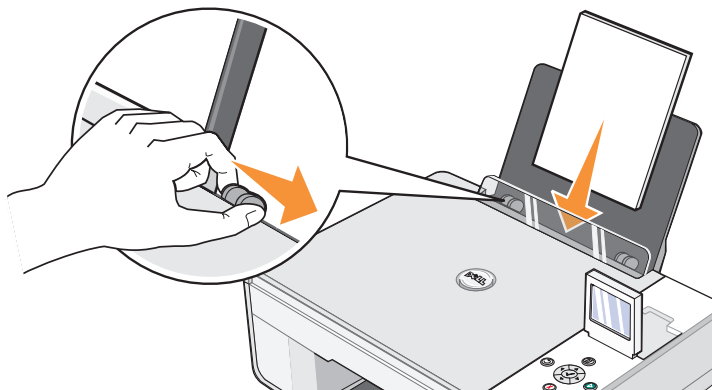
Le message **Copie en cours** apparaît sur l'affichage.

 **REMARQUE :** Si vous appuyez sur la touche **Démarrer**  sans indiquer de sélection pour la copie, l'impression est faite en couleur par défaut.

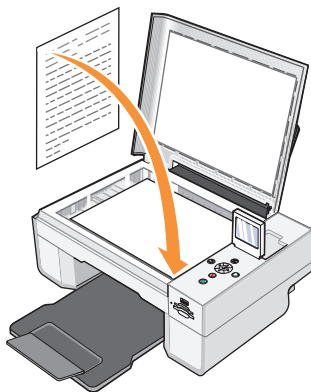


## Copie de documents à l'aide de l'ordinateur

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont connectés.
- 2 Chargez du papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.



- 3 Soulevez le volet supérieur.
- 4 Placez le document (face à copier vers le bas) sur la vitre du scanner. Assurez-vous que le coin supérieur gauche du recto du document est aligné sur la flèche de l'imprimante.



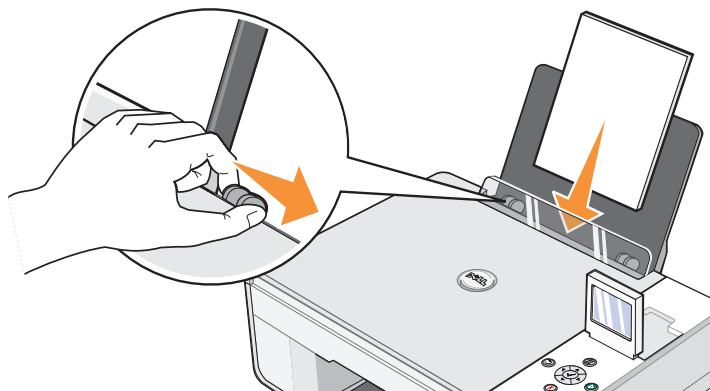
- 5 Fermez le volet supérieur.
- 6 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Centre Dell Tout en un**.

Le Centre Dell Tout en un s'affiche.

- 7 Sélectionnez le nombre de copies (1 à 99) et le paramètre de couleur dans les menus déroulants **Copie**.
- 8 Cliquez sur **Afficher des paramètres de copie supplémentaires** pour :
  - choisir une qualité de copie,
  - sélectionner le format de papier vierge,
  - sélectionner la taille du document d'origine,
  - éclaircir ou assombrir le document,
  - réduire ou agrandir le document.
- 9 Une fois que vous avez fini de personnaliser vos paramètres, cliquez sur **Copier**.

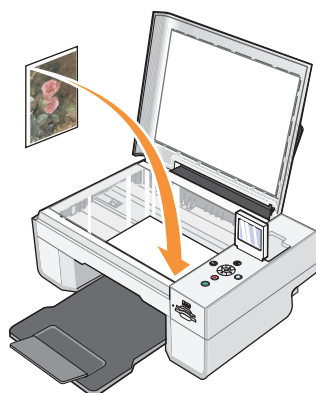
## Copie de photos à l'aide du panneau de commandes


- 1 Mettez l'imprimante sous tension.
- 2 Chargez du papier photo, face à imprimer (glacée) tournée vers le haut. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.



- 3 Soulevez le volet supérieur.

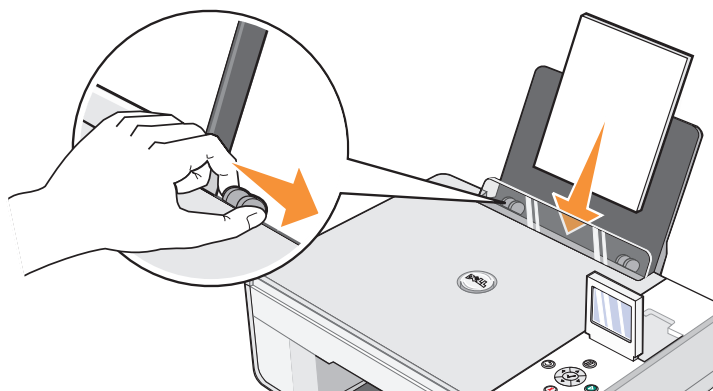
- 4 Placez la photo (face à copier vers le bas) sur la vitre du scanner. Assurez-vous que le coin supérieur gauche du recto de la photo est aligné sur la flèche de l'imprimante.



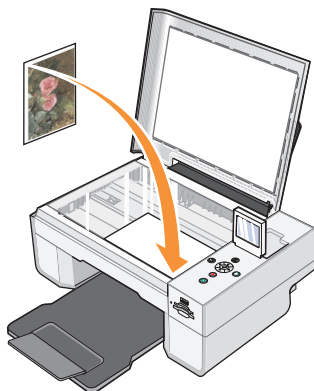
- 5 Fermez le volet supérieur.
- 6 Dans le menu secondaire **Qualité de la copie**, sélectionnez **Photo**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Menus du panneau de commandes », page 16.
- 7 Appuyez sur le bouton **Démarrer** .

## Copie de photos à l'aide de l'ordinateur

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont connectés.
- 2 Chargez du papier photo, face à imprimer (glacée) tournée vers le haut. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.



- 3 Soulevez le volet supérieur.
- 4 Placez la photo (face à copier vers le bas) sur la vitre du scanner. Assurez-vous que le coin supérieur gauche du recto de la photo est aligné sur la flèche de l'imprimante.



- 5 Fermez le volet supérieur.
- 6 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Centre Dell Tout en un**.  
Le **Centre Dell Tout en un** s'affiche.
- 7 Cliquez sur **Visualiser**.
- 8 Ajustez les lignes en pointillés pour définir la partie de l'image à imprimer.
- 9 Dans la section **Copie**, sélectionnez le nombre de copies et une option pour la photo (**Photo couleur** ou **Photo en noir et blanc**).
- 10 Cliquez sur **Afficher des paramètres de copie supplémentaires** pour :
  - choisir une qualité de copie,
  - sélectionner le format de papier vierge,
  - sélectionner la taille du document d'origine,
  - éclaircir ou assombrir le document,
  - réduire ou agrandir le document.
- 11 Une fois que vous avez fini de personnaliser les paramètres, cliquez sur **Copier**.

# Changement des paramètres de copie

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Dell Centre Tout en un**.  
Le Centre Dell Tout en un s'affiche.
- 2 Sélectionnez une option de couleur et le nombre de copies.
- 3 Cliquez sur **Afficher des paramètres de copie supplémentaires** pour :
  - choisir une qualité de copie,
  - sélectionner le format de papier vierge,
  - sélectionner la taille du document d'origine,
  - éclaircir ou assombrir le document,
  - réduire ou agrandir le document.
- 4 Cliquez sur le bouton **Avancé** pour modifier les options comme le format et la qualité du papier.
- 5 Pour effectuer ces modifications, cliquez sur les onglets suivants.

Cliquez sur l'onglet...	Pour...
Impression	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sélectionner le type et le format de papier.</li><li>• Sélectionner les options d'impression sans bordure.</li><li>• Sélectionner la qualité d'impression.</li></ul>
Numérisation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sélectionner le nombre de couleurs et la résolution de la numérisation.</li><li>• Cadrer automatiquement l'image numérisée.</li></ul>
Amélioration d'image	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aligner les images après la numérisation.</li><li>• Améliorer la netteté des images floues.</li><li>• Régler la luminosité de l'image.</li><li>• Régler la courbe de correction des couleurs (gamma) de l'image.</li></ul>
Motifs d'image	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adoucir la conversion d'une image grise en un motif de points en noir et blanc (tramage).</li><li>• Supprimer les motifs d'image de magazines ou de journaux (détramage).</li><li>• Réduire l'interférence d'arrière-plan sur le document couleur.</li></ul>

- 6 Lorsque vous avez terminé de personnaliser les paramètres de copie, cliquez sur **OK**, puis sur **Copier**.

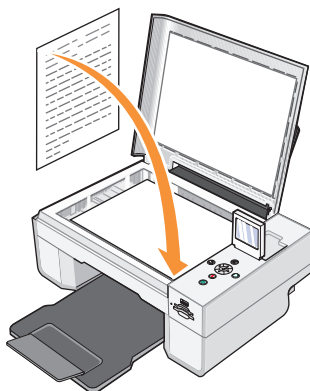


# Numérisation

## Numérisation de documents

Vous pouvez effectuer des numérisations avec votre imprimante depuis le panneau de commandes ou l'ordinateur.

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont connectés.
- 2 Soulevez le volet supérieur.
- 3 Placez le document (face à numériser vers le bas) sur la vitre du scanner. Assurez-vous que le coin supérieur gauche du recto du document est aligné sur la flèche de l'imprimante.



- 4 Fermez le volet supérieur.
- 5 Pour ouvrir le Centre Dell Tout en un, cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Centre Dell Tout en un**.

Le Centre Dell Tout en un s'affiche.

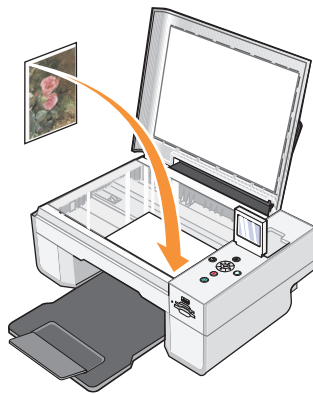


**REMARQUE :** Vous pouvez également l'ouvrir à partir du panneau de commandes. Lorsque l'imprimante est en mode de numérisation, appuyez sur le bouton **Démarrer**. Le Centre Dell Tout en un s'affiche à l'écran de l'ordinateur.

- 6 Dans le menu déroulant **Envoyer les images numérisées vers** : sélectionnez le programme de destination de la numérisation. Vous pouvez, par exemple, choisir **Télécopie** pour numériser une image que vous souhaitez envoyer par télécopie.
- ✍ **REMARQUE** : Si le programme que vous voulez utiliser n'est pas répertorié, sélectionnez **Recherche de programmes supplémentaires...** dans le menu déroulant. Sur l'écran suivant, cliquez sur **Ajouter** pour rechercher et ajouter le programme à la liste.
- 7 Cliquez sur **Afficher des paramètres de numérisation supplémentaires** pour :
  - Sélectionner le type de l'image numérisée.
  - Sélectionner une qualité de numérisation.
- 8 Cliquez sur **Numériser** pour effectuer la numérisation.

## Numérisation de photos

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont connectés.
- 2 Soulevez le volet supérieur.
- 3 Placez la photo (face à numériser vers le bas) sur la vitre du scanner. Assurez-vous que le coin supérieur gauche du recto de la photo est aligné sur la flèche de l'imprimante.




- 4 Fermez le volet supérieur.




- 5 Pour ouvrir le Centre Dell Tout en un, cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Centre Dell Tout en un**.

Le Centre Dell Tout en un s'affiche.

 **REMARQUE** : Vous pouvez également l'ouvrir à partir du panneau de commandes. Lorsque l'imprimante est en mode de numérisation, appuyez sur le bouton **Démarrer**. Le Centre Dell Tout en un s'affiche à l'écran de l'ordinateur.

- 6 Cliquez sur le bouton **Visualiser** pour afficher l'image numérisée.
- 7 Ajustez les lignes en pointillés pour définir la partie de l'image à imprimer.
- 8 Dans le menu déroulant **Envoyer les images numérisées vers** : sélectionnez le programme que vous voulez utiliser.

 **REMARQUE** : Si le programme que vous voulez utiliser n'est pas répertorié, sélectionnez **Recherche de programmes supplémentaires...** dans le menu déroulant. Sur l'écran suivant, cliquez sur **Ajouter** pour rechercher et ajouter le programme à la liste.

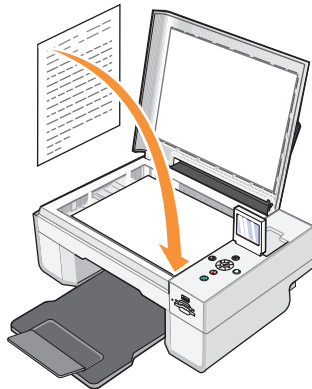
- 9 Cliquez sur **Afficher des paramètres de numérisation supplémentaires** pour :
  - Sélectionner le type de l'image numérisée.
  - Sélectionner une qualité de numérisation.

- 10 Une fois que vous avez fini de personnaliser l'image, cliquez sur **Numériser**.  
Une fois le document traité, le programme sélectionné s'ouvre.

## Numérisation de plusieurs pages ou images


- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont connectés.
- 2 Soulevez le volet supérieur.

- 3 Placez la première page du document (face à numériser vers le bas) sur la vitre du scanner. Assurez-vous que le coin supérieur gauche du recto de la page est aligné sur la flèche de l'imprimante.




- 4 Fermez le volet supérieur.
- 5 Pour ouvrir le Centre Dell Tout en un, cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Centre Dell Tout en un**.

Le Centre Dell Tout en un s'affiche.

 **REMARQUE** : Vous pouvez également l'ouvrir à partir du panneau de commandes. Lorsque l'imprimante est en mode de numérisation, appuyez sur le bouton **Démarrer**. Le Centre Dell Tout en un s'affiche à l'écran de l'ordinateur.

- 6 Dans le menu déroulant **Envoyer les images numérisées vers** : sélectionnez le programme de destination de la numérisation.

 **REMARQUE** : Si le programme que vous voulez utiliser n'est pas répertorié, sélectionnez **Recherche de programmes supplémentaires...** dans le menu déroulant. Sur l'écran suivant, cliquez sur **Ajouter** pour rechercher et ajouter le programme à la liste.

- 7 Cliquez sur **Afficher des paramètres de numérisation supplémentaires** pour :
  - Sélectionner le type de l'image numérisée.
  - Sélectionner une qualité de numérisation.

- 8 Cliquez sur le bouton **Avancé**.


- 9 Dans l'onglet **Numériser**, activez la case à cocher **Numériser plusieurs éléments avant sortie**.

- 10 Cliquez sur **OK**.

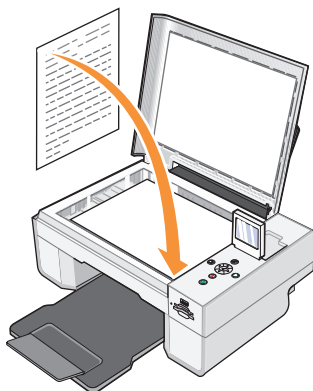
- 11 Une fois que vous avez fini de personnaliser les paramètres, cliquez sur **Numériser**.  
Lorsque la numérisation de la première page est terminée, vous êtes invités à charger la page suivante.
- 12 Placez la page suivante sur la vitre du scanner et cliquez sur **Oui**. Répétez l'opération jusqu'à ce que toutes les pages aient été numérisées.
- 13 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Non**. Les pages numérisées apparaissent dans le programme.




## Numérisation de photos ou de documents via un réseau













Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez numériser des photos ou des documents et les envoyer vers n'importe quel ordinateur du réseau.

 **REMARQUE :** Le logiciel de l'imprimante doit être installé sur l'ordinateur. Utilisez le *CD Pilotes et utilitaires* pour installer le logiciel de l'imprimante.

- 1 Mettez l'adaptateur réseau externe et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont connectés.
- 2 Soulevez le volet supérieur.
- 3 Placez le document (face à numériser vers le bas) sur la vitre du scanner. Assurez-vous que le coin supérieur gauche du recto du document est aligné sur la flèche de l'imprimante.




- 4 Fermez le volet supérieur.
- 5 Utilisez les touches **fléchées**   du panneau de commandes pour mettre **Mode de numérisation** en surbrillance, puis appuyez sur la touche de **sélection** .

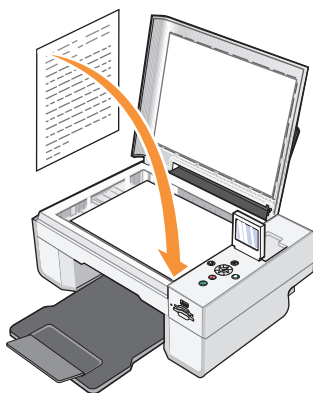
- 6 Utilisez les touches **fléchées**   pour faire défiler la liste des ordinateurs disponibles et choisir celui vers lequel vous souhaitez envoyer la photo ou le document, puis appuyez sur la touche **Sélectionner**  pour enregistrer la sélection.
  -  **REMARQUE** : Si l'imprimante est connectée en local, le menu secondaire **Numérisation** ne s'affiche pas et l'ordinateur hôte est sélectionné automatiquement.
  - 7 Saisissez le code PIN de l'ordinateur, le cas échéant. Utilisez les touches **fléchées** haut et bas   pour sélectionner un chiffre (0 à 99), et les touches **fléchées** droite et gauche   pour passer au champ suivant.
  - 8 Utilisez les touches **fléchées**   pour sélectionner l'application à utiliser pour ouvrir le document, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** .
  - 9 Appuyez sur la touche **Démarrer** .
- La photo ou le document est numérisé(e), envoyé(e) à l'ordinateur spécifié, puis ouvert(e) dans l'application sélectionnée.

## Modification d'un texte numérisé à l'aide de la fonction de reconnaissance optique des caractères (ROC)

Le logiciel de reconnaissance optique des caractères (ROC) convertit une image numérisée en texte que vous pourrez modifier dans un programme de traitement de texte.



-  **REMARQUE** : Clients japonais et chinois : assurez-vous que le logiciel de reconnaissance optique des caractères est installé sur l'ordinateur. Une copie du logiciel est fournie avec l'imprimante et a dû être installée en même temps que les pilotes d'imprimante.
- 1 Soulevez le volet supérieur.

- 2 Placez le document (face à numériser vers le bas) sur la vitre du scanner. Assurez-vous que le coin supérieur gauche du recto du document est aligné sur la flèche de l'imprimante.




- 3 Fermez le volet supérieur.
- 4 Pour ouvrir le Centre Dell Tout en un, cliquez sur Démarrer → Programmes ou Tous les programmes → Imprimantes Dell → Dell Photo AIO Printer 944 → Centre Dell Tout en un.

Le Centre Dell Tout en un s'affiche.

 **REMARQUE** : Vous pouvez également l'ouvrir à partir du panneau de commandes. Lorsque l'imprimante est en mode de numérisation, appuyez sur le bouton Démarrer . Le Centre Dell Tout en un s'affiche à l'écran de l'ordinateur.

- 5 Dans le menu déroulant Envoyer les images numérisées vers :, sélectionnez un programme d'édition ou de traitement de texte.

 **REMARQUE** : Si le programme que vous voulez utiliser n'est pas répertorié, sélectionnez Recherche de programmes supplémentaires... dans le menu déroulant. Sur l'écran suivant, cliquez sur Ajouter pour rechercher et ajouter le programme à la liste.

- 6 Cliquez sur Afficher des paramètres de numérisation supplémentaires pour :
  - Sélectionner le type de l'image numérisée.
  - Sélectionner une qualité de numérisation.

- 7 Cliquez sur le bouton Avancé.

- 8 Dans l'onglet Numérisation, cliquez dans la zone Convertir l'élément numérisé en texte (ROC).

9 Cliquez sur OK.

10 Cliquez sur Numériser.

Le texte numérisé s'ouvre dans le programme sélectionné.

## Enregistrement d'une image sur l'ordinateur

1 Cliquez sur Démarrer→ Programmes ou Tous les programmes→ Imprimantes Dell→ Dell Photo AIO Printer 944→ Centre Dell Tout en un.

Le Centre Dell Tout en un s'affiche.

2 Dans la section Outils de productivité, cliquez sur Enregistrer une image sur l'ordinateur.

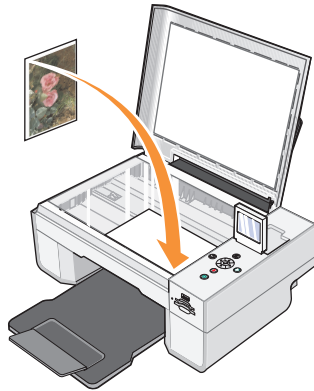
3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Envoi d'une image ou d'un document numérisé par courrier électronique

Pour envoyer des images ou des documents numérisés par courrier électronique :


1 Soulevez le volet supérieur.

2 Placez le document ou la photo (face à copier vers le bas) sur la vitre du scanner. Assurez-vous que le coin supérieur gauche du recto du document est aligné sur la flèche de l'imprimante.



3 Fermez le volet supérieur.

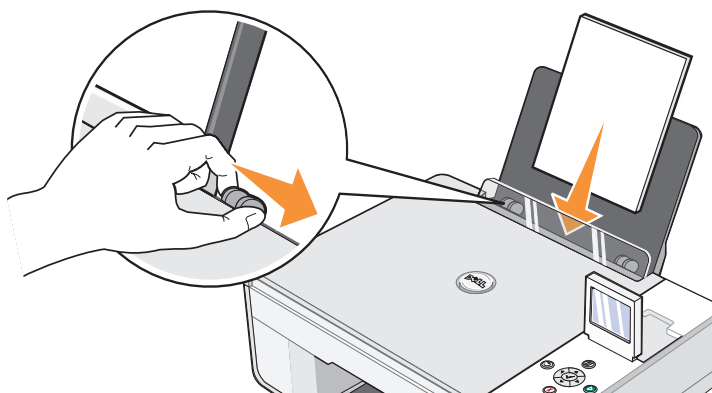
- 4 Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Centre Dell Tout en un**.  
Le Centre Dell Tout en un s'affiche.
- 5 Cliquez sur **Visualiser**.
- 6 Dans la section **Outils de productivité**, cliquez sur **Envoyer une image à un ami par courrier électronique**.
- 7 Dans le menu **Que numérisez-vous ?**, faites une sélection.
- 8 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour préparer la photo pour son envoi par courrier électronique.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Ouvrez l'application de courrier électronique, rédigez une note pour accompagner la photo, puis envoyez le courrier électronique.

 **REMARQUE** : Si vous avez des questions sur l'envoi de documents par courrier électronique, consultez l'Aide de l'application de courrier électronique.

## Agrandissement ou réduction de documents ou d'images

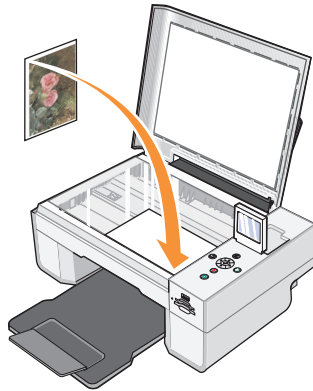
Vous pouvez agrandir ou réduire le document entre 25 et 400 % à l'aide du Centre Dell Tout en un.

- 1 Chargez du papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.



- 2 Soulevez le volet supérieur.

- 3 Placez le document ou la photo (face à copier vers le bas) sur la vitre du scanner. Assurez-vous que le coin supérieur gauche du recto du document est aligné sur la flèche de l'imprimante.



- 4 Fermez le volet supérieur.
- 5 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Centre Dell Tout en un**.  
Le **Centre Dell Tout en un** s'affiche.
- 6 Cliquez sur **Visualiser**.
- 7 Dans la zone **Outils de productivité**, sélectionnez **Agrandir** ou **réduire une image**.
- 8 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour sélectionner la taille de la nouvelle image.
- 9 Une fois que vous avez fini de personnaliser l'image, cliquez sur **Imprimer**.



# Télécopies

Pour envoyer une télécopie à partir de l'imprimante, connectez celle-ci à un ordinateur équipé d'un modem et de la console de télécopie Microsoft. Avant toute chose, vérifiez que la console de télécopie Microsoft est installée sur l'ordinateur en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**.

Windows XP :

- Si Télécopie apparaît dans la liste qui s'affiche, la console de télécopie Microsoft est installée sur l'ordinateur. Passez à la rubrique « Configuration de la console de télécopie Microsoft (Windows XP) ou de gestion du service de télécopie (Windows 2000) », page 58.
- Si Télécopie n'apparaît pas dans la liste qui s'affiche, passez à la rubrique « Installation de la console de télécopie Microsoft sous Windows XP », page 57.

La console Gestion du service de télécopie est installée automatiquement sous Windows 2000.

## Installation de la console de télécopie Microsoft sous Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration**. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Ajout ou suppression de programmes**.


La boîte de dialogue correspondante s'ouvre.

- 2 Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des composants Windows**.
- 3 Dans la liste **Composants**, sélectionnez la case **Services de télécopie**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Cliquez sur **Terminé**.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Ajout ou suppression de programmes**, cliquez sur **Fermer**.


# Configuration de la console de télécopie Microsoft (Windows XP) ou de gestion du service de télécopie (Windows 2000)

Pour configurer la fonction de télécopie :


- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications** → **Télécopie** → **Console de télécopie (Windows XP)** et **Gestion du service de télécopie (Windows 2000)**.
- 2 Sur l'écran de bienvenue dans l'**Assistant de configuration de la télécopie**, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sur l'écran **Informations concernant l'expéditeur**, entrez les informations que vous souhaitez afficher sur la page de garde de la télécopie, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sur l'écran **Sélectionner le périphérique pour l'envoi ou la réception de télécopies**, cliquez sur le modem installé sur l'ordinateur dans la liste **Sélectionner le périphérique de télécopie**.
- 5 Si vous voulez désactiver l'envoi de télécopies, décochez la case **Activer l'envoi**.
- 6 Cliquez sur le bouton **Réponse manuelle** ou **Réponse automatique après** (nombre de sonneries défini par l'utilisateur).
- 7 Cochez la case **Activer la réception** pour pouvoir recevoir des télécopies.

 **REMARQUE :** Si vous cochez la case **Activer la réception**, vous recevez des télécopies, mais le modem de l'ordinateur risque de répondre à tous les appels téléphoniques et vous n'obtiendrez pas de messages vocaux.


- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Sur l'écran d'identification de l'abonné expéditeur **TSID**, entrez les informations d'identification (généralement le numéro de télécopie, le nom ou le nom de l'entreprise) dans la zone **TSID**. Ces informations apparaissent sur l'en-tête des télécopies envoyées et identifient le télécopieur pour la personne qui reçoit la télécopie.

 **REMARQUE :** Le TSID est obligatoire dans certaines zones.

- 10 Cliquez sur **Suivant**.

 **REMARQUE :** Les étapes 10 à 13 se produisent uniquement si vous avez activé la machine pour la réception de télécopie à l'étape 6.

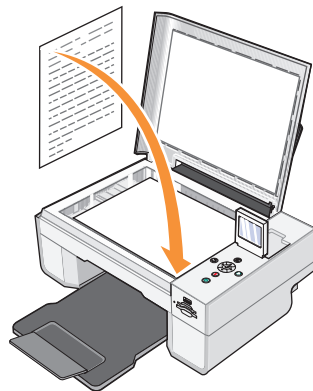
- 11 Sur l'écran **Identification de l'abonné appelé (CSID - Called Subscriber Identification)**, entrez le CSID souhaité (apparaît pour confirmer que la télécopie est envoyée au destinataire voulu) dans la zone **CSID**.

- 12 Cliquez sur **Suivant**.
  - 13 Sur l'écran **Options de routage**, cochez la case **Imprimer sur** si vous voulez imprimer automatiquement toutes les télécopies reçues. Lorsque vous cochez cette case, sélectionnez **Dell Photo AIO Printer 944** pour imprimer la télécopie reçue.
-  **REMARQUE** : Pour imprimer automatiquement des télécopies, l'imprimante doit être sous tension et connectée à l'ordinateur.
- 14 Cochez la case **Conserver une copie dans un dossier** pour créer une copie archivable de chaque télécopie. Lorsque vous cochez cette case, vous pouvez spécifier l'emplacement de stockage de la copie.
  - 15 Cliquez sur **Suivant**.
  - 16 Confirmez les paramètres de configuration dans la liste **Résumé de la configuration** puis cliquez sur **Terminé**.

Vous êtes maintenant prêt à envoyer et recevoir des télécopies.

## Envoi de télécopies à partir du panneau de commandes

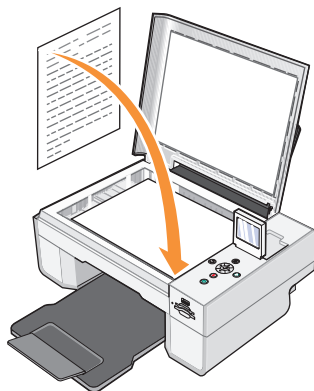
- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont branchés. Vérifiez que le modem de l'ordinateur est connecté à une ligne de téléphone analogique en service. Si vous disposez d'un service ADSL haut débit sur la même ligne téléphonique que celle à laquelle est raccordé le télécopieur, un filtre ADSL doit être installé. Contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir des informations supplémentaires.
- 2 Placez le document sur la vitre du scanner et vérifiez que le coin supérieur gauche est aligné sur la flèche.



- 3 Appuyez sur les touches **fléchées** ▾ ▴ du panneau de commandes pour mettre **Mode de télécopie** en surbrillance, puis appuyez sur la touche de **sélection** ✓.
- 4 Appuyez sur la touche **Démarrer** ▶. L'imprimante numérise le document vers l'ordinateur et le document s'affiche dans la console de télécopie Microsoft.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour envoyer votre document par télécopie.

## Envoi de télécopies à partir de l'ordinateur

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont connectés. Vérifiez que le modem de l'ordinateur est connecté à une ligne de téléphone analogique en service. Si vous disposez d'un service ADSL haut débit sur la même ligne téléphonique que celle à laquelle est raccordé le télécopieur, un filtre ADSL doit être installé. Contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir des informations supplémentaires.
- 2 Placez le document sur la vitre du scanner et vérifiez que le coin supérieur gauche est aligné sur la flèche.



- 3 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Centre Dell Tout en un**.

Le Centre Dell Tout en un s'affiche.

#### 4 Dans le Centre Dell Tout en un :

- Envoyez une ou plusieurs pages par télécopie dans la section **Numérisation** ou **Télécopie**. Commencez par personnaliser le travail de télécopie en répondant aux questions qui s'affichent à l'écran.  
Pour n'envoyer qu'une seule page, cliquez sur **Télécopier**.  
Pour envoyer une télécopie de plusieurs pages, cliquez sur **Avancé**→ **Numériser plusieurs éléments avant sortie**→ **OK**.
- Cliquez sur **Envoyer une image par télécopie** dans la section **Outils de productivité**.



**REMARQUE :** Vous serez entre autres invités à spécifier s'il y a plus d'une page. Si la télécopie comporte plusieurs pages, choisissez **Oui, me demander après chaque page**.

## Envoi de documents électroniques par télécopie

- 1 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier**→ **Imprimer**.
- 2 Dans la liste des imprimantes, sélectionnez **Télécopie**.
- 3 Cliquez sur **Imprimer** et suivez les instructions à l'écran.

## Réception d'une télécopie à l'aide de la console de télécopie Microsoft ou de Gestion du service de télécopie


- 1 Vérifiez qu'une ligne téléphonique active est connectée à la prise murale du modem de l'ordinateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**→ **Télécopie**.
- 3 Cliquez sur **Console de télécopie** ou **Gestion du service de télécopie**.

Si vous avez coché la case **Activer la réception** lorsque vous avez configuré la console de télécopie ou la gestion du service de télécopie, vous pouvez recevoir une télécopie.



**REMARQUE :** Si vous cochez la case **Activer la réception**, vous recevez des télécopies, mais le modem de l'ordinateur risque de répondre à tous les appels téléphoniques et vous n'obtiendrez pas de messages vocaux.

## Affichage de télécopies envoyées et reçues à l'aide de la console de télécopie Microsoft ou de Gestion du service de télécopie

 **REMARQUE** : Seules les télécopies envoyées et reçues par la console de télécopie peuvent être affichées sur cette console.

- 1 Cliquez sur Démarrer→ Programmes ou Tous les programmes→ Accessoires→ Communications→ Télécopie.
- 2 Cliquez sur Console de télécopie ou Gestion du service de télécopie.

Affichez les télécopies reçues dans la **Boîte de réception** et celles envoyées dans le dossier **Eléments envoyés**.

## Affichage de l'état d'une télécopie à l'aide de la console de télécopie Microsoft ou de Gestion du service de télécopie

- 1 Cliquez sur Démarrer→ Programmes ou Tous les programmes→ Accessoires→ Communications→ Télécopie.
- 2 Cliquez sur Console de télécopie ou Gestion du service de télécopie.
- 3 Les dossiers suivants apparaissent :
  - **Entrant** : télécopies en cours de réception
  - **Boîte de réception** : télécopies reçues
  - **Boîte d'envoi** : télécopies dont l'envoi est prévu
  - **Eléments envoyés** : télécopies effectivement envoyées
- 4 Cliquez sur le dossier voulu.
- 5 Dans le volet de droite, cliquez sur la télécopie dont vous voulez afficher l'état, puis sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés**.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Général** et affichez la ligne d'état.
- 7 Cliquez sur **Fermer** lorsque vous avez terminé.

## Modification de la configuration de télécopie

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**→ **Télécopie**, puis cliquez sur **Console de télécopie**.
- 2 Dans la Console de télécopie, cliquez sur **Configurer le service de télécopie** dans le menu **Outils** pour démarrer l'Assistant configuration de télécopie.



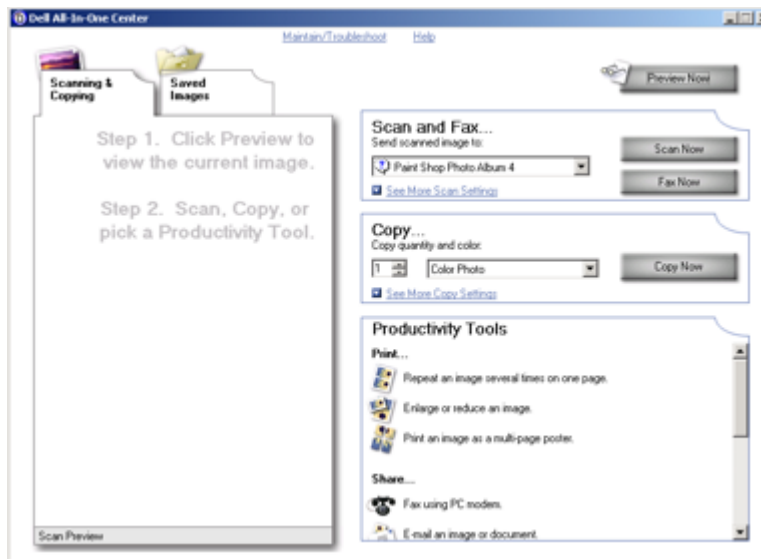


# Présentation du logiciel

Le logiciel de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Le **Centre Dell Tout en un**, qui permet d'effectuer diverses opérations de numérisation, de copie, d'impression et de télécopie avec des images et documents enregistrés précédemment ou récemment numérisés.
- La boîte de dialogue **Préférences d'impression**, qui permet d'ajuster les paramètres de l'imprimante.
- L'application **Dell Picture Studio™**, qui permet de gérer, modifier, afficher, imprimer et convertir des photos et d'autres types d'images.
- Le **Dell Ink Management System™**, qui vous avertit lorsque le niveau d'encre des cartouches de l'imprimante commence à baisser.
- Le **Gestionnaire de cartes mémoire**, qui permet d'afficher, de gérer, de modifier, d'imprimer et d'enregistrer des photos sur l'ordinateur.

## Utilisation du Centre Dell Tout en un



Le Centre Dell Tout en un permet de :

- numériser, copier, envoyer des télécopies et utiliser des outils de productivité,
- sélectionner l'application vers laquelle envoyer les images numérisées ;
- sélectionner la quantité et la couleur des copies ;
- accéder aux informations de maintenance et de dépannage ;
- visualiser les images à imprimer ou à copier ;
- gérer des photos (les copier vers des dossiers, les imprimer et effectuer des copies créatives).

Pour accéder au Centre Dell Tout en un :

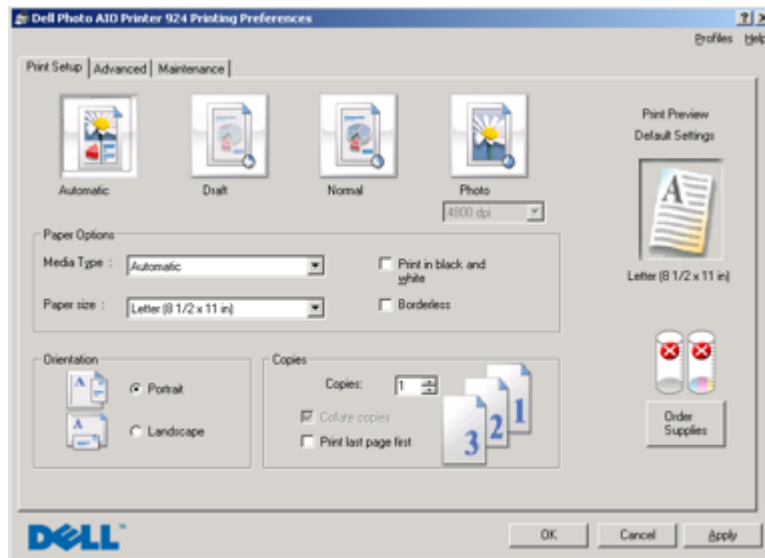
Cliquez sur Démarrer → Programmes ou Tous les programmes → Imprimantes Dell → Dell Photo AIO Printer 944 → Dell Centre Tout en un.

Le Centre Dell Tout en un comprend quatre sections principales : **Visualiser**, **Numériser ou télécopier**, **Copier** et **Outils de productivité**.

<b>Dans la section...</b>	<b>Vous pouvez...</b>
Visualiser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner une partie de l'image affichée à numériser ;</li> <li>• afficher une image de ce qui sera imprimé ou copié.</li> </ul>
Numériser ou télécopier...	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner le programme vers lequel envoyer l'image numérisée ;</li> <li>• sélectionner le type d'image numérisée ;</li> <li>• sélectionner comment la numérisation sera utilisée ;</li> <li>• sélectionner <b>Télécopier</b>.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Cliquer sur <b>Afficher des paramètres de numérisation supplémentaires</b> pour afficher tous les paramètres.</p>
Copie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sélectionner la quantité et la couleur des copies ;</li> <li>• sélectionner un paramètre de qualité pour les copies ;</li> <li>• ajuster la taille de la zone numérisée ;</li> <li>• éclaircir ou assombrir les copies (vous pouvez également utiliser le panneau de commandes) ;</li> <li>• agrandir ou réduire les copies.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Cliquer sur <b>Afficher des paramètres de copie supplémentaires</b> pour afficher tous les paramètres.</p>
Outils de productivité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• agrandir ou réduire une image ;</li> <li>• répéter plusieurs fois une image sur une page ;</li> <li>• imprimer une image sous la forme d'une affiche de plusieurs pages ;</li> <li>• envoyer une télécopie à l'aide du modem de l'ordinateur ;</li> <li>• envoyer une image par courrier électronique ;</li> <li>• enregistrer une image sur l'ordinateur ;</li> <li>• modifier le texte d'un document numérisé à l'aide de la fonction de reconnaissance optique des caractères (ROC) ;</li> <li>• modifier une image avec un programme d'édition de photos.</li> </ul>

Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** dans le **Centre Dell Tout en un**.

# Utilisation des préférences d'impression



La boîte de dialogue **Préférences d'impression** permet de modifier les différents paramètres de l'imprimante. Vous pouvez modifier les paramètres de la boîte de dialogue **Préférences d'impression** selon le type de projet que vous souhaitez créer.

Pour accéder à la boîte de dialogue **Préférences d'impression** lorsqu'un document est ouvert :

- 1 Cliquez sur **Fichier** → **Imprimer**.

La boîte de dialogue **Imprimer** s'affiche.

- 2 Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **Préférences**, **Propriétés**, **Options** ou **Configuration** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche.

Pour accéder à la boîte de dialogue **Préférences d'impression** alors qu'aucun document n'est ouvert :

- 1 Sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Imprimantes et autres périphériques** → **Imprimantes et télécopieurs**.

Sous Windows 2000, cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Imprimantes**.

- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Préférences d'impression**.



**REMARQUE** : Les paramètres de l'imprimante qui ont été modifiés dans le dossier **Imprimantes** deviennent ceux par défaut de la plupart des programmes.


### Onglets de la boîte de dialogue **Préférences d'impression**

Onglet	Options
Configuration de l'impression	Qualité d'impression : sélectionnez <b>Automatique</b> , <b>Brouillon</b> , <b>Normale</b> ou <b>Photo</b> en fonction de la qualité d'impression désirée. L'option <b>Brouillon</b> est la plus rapide mais elle ne doit pas être sélectionnée si une cartouche photo est installée.
	Type support : définissez manuellement le type de papier ou utilisez le détecteur de l'imprimante pour détecter automatiquement le type de papier.
	Format papier : sélectionnez le type et le format de papier.
	Impression en noir et blanc : imprimez des images en couleur en noir et blanc afin d'économiser l'encre de la cartouche couleur. <b>REMARQUE</b> : Vous ne pouvez pas sélectionner ce paramètre si vous avez choisi <b>Utiliser la cartouche couleur pour toutes les impressions en noir</b> .
	Sans bordure : imprimez des photos sans bordure.
	Orientation : sélectionnez l'orientation du document sur la page imprimée. Vous avez le choix entre l'orientation <b>Portrait</b> ou <b>Paysage</b> .
	Options copies : personnalisez la manière dont l'imprimante imprime plusieurs copies : <b>Assemblées</b> , <b>Normale</b> ou <b>Commencer par la dernière page</b> .
Avancé	Impression recto verso : sélectionnez cette option pour imprimer sur les deux côtés d'une feuille de papier.
	Mise en page : sélectionnez <b>Normal</b> , <b>Papier continu</b> , <b>Miroir</b> , <b>Tout sur une page</b> , <b>Affiche</b> , <b>Livret</b> ou <b>Sans bordure</b> .
	Amélioration auto. de l'image : sélectionnez automatiquement le niveau de netteté approprié au contenu de l'image.
Maintenance	Plus d'options : spécifiez les paramètres <b>Mode d'apparence</b> et <b>Terminer l'impression</b> .
	Installer des cartouches.
	Nettoyer les cartouches.
	Aligner les cartouches d'encre.
	Imprimer une page de test.
	Support réseau.

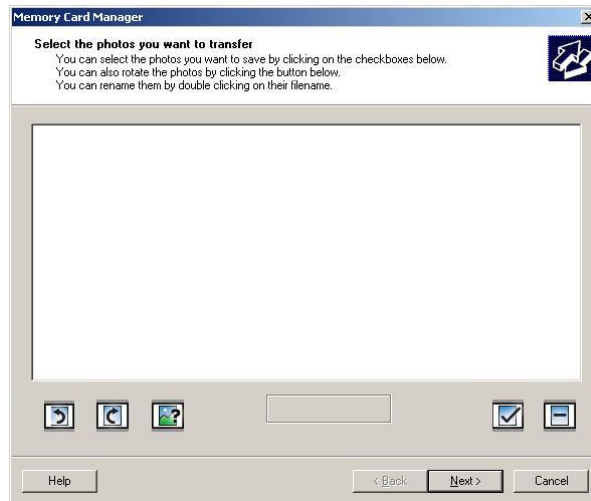
## Utilisation de Dell Picture Studio

Dans l'application Dell Picture Studio, vous pouvez explorer le monde de la photographie numérique et apprendre à organiser, créer ou imprimer des photos. Dell Picture Studio contient trois composants :

- Paint Shop Photo Album 5  
Cliquez sur Démarrer → Programmes ou Tous les programmes → Dell Picture Studio 3 → Paint Shop Photo Album 5 → Paint Shop Photo Album.
- Paint Shop Pro Studio  
Cliquez sur Démarrer → Programmes ou Tous les programmes → Dell Picture Studio 3 → Paint Shop Pro Studio.
- Dell.Shutterfly.com - Service d'impression en ligne  
Cliquez sur Démarrer → Programmes ou Tous les programmes → Dell Picture Studio 3 → Dell.Shutterfly.com - Online Print Service.

 **REMARQUE :** En fonction de votre système d'exploitation, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certains de ces programmes.

## Utilisation du Gestionnaire de cartes mémoire



Le Gestionnaire de cartes mémoire permet d'afficher, de gérer, de modifier, d'imprimer et d'enregistrer des photos de la carte mémoire ou de la clé USB sur l'ordinateur.

Pour lancer le gestionnaire :

- 1 Insérez une carte mémoire dans le logement prévu à cet effet ou une clé de mémoire USB dans le port PictBridge situé sur l'avant de l'imprimante.
- 2 Dans le menu **Mode Photo**, sélectionnez **Enreg. sur l'ordinateur**.

Vous pouvez également lancer le gestionnaire de cartes mémoire à partir de l'ordinateur en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Gestionnaire de cartes mémoire**.

## Dell Ink Management System

Chaque fois que vous imprimez un document, un écran s'affiche pour indiquer la progression du travail d'impression ainsi que la quantité d'encre restante et le nombre approximatif de pages pouvant encore être imprimées. Le compteur de pages est masqué pendant les 50 premières pages imprimées jusqu'à ce que les habitudes d'impression soient intégrées et qu'un décompte plus précis puisse être donné. Le nombre de pages restantes change en fonction du type d'impressions effectuées par l'imprimante.

Lorsque les niveaux d'encre sont bas, un message d'**avertissement de niveau d'encre bas** s'affiche à l'écran lorsque vous essayez d'imprimer un travail. Ce message apparaît chaque fois que vous imprimez jusqu'à ce que vous installiez une nouvelle cartouche. Pour des informations supplémentaires sur le remplacement des cartouches, reportez-vous à la rubrique « Remplacement des cartouches », page 75.

Lorsqu'une ou les deux cartouches sont vides, la fenêtre **Réservoir de secours** apparaît lorsque vous essayez d'imprimer. Si vous poursuivez l'impression, vous risquez d'obtenir une qualité médiocre.

Si la cartouche noire est vide, vous pouvez imprimer en noir à l'aide de la cartouche couleur (option **Imprimer en noir**) en sélectionnant **Terminer l'impression** avant de cliquer sur le bouton **Poursuivre l'impression**. Si vous sélectionnez **Terminer l'impression** et que vous cliquez sur **Poursuivre l'impression**, l'option **Imprimer en noir** est utilisée pour toutes les impressions en noir jusqu'à ce que la cartouche soit remplacée ou que l'option soit désactivée dans la section **Plus d'options** de l'onglet **Avancé** dans la boîte de dialogue **Préférences d'impression**. La boîte de dialogue **Réservoir de secours** n'est réaffichée que lorsque la cartouche vide a été remplacée. L'option **Terminer l'impression** est réinitialisée automatiquement lorsqu'une nouvelle cartouche ou une cartouche différente est installée.



Si la cartouche couleur est vide, vous pouvez imprimer les documents couleur en niveaux de gris en sélectionnant **Terminer l'impression** avant de cliquer sur le bouton **Poursuivre l'impression**. Si vous sélectionnez **Terminer l'impression** et que vous cliquez sur **Poursuivre l'impression**, tous les documents sont imprimés en noir et blanc jusqu'à ce que la cartouche couleur soit remplacée ou que l'option soit désactivée dans la section **Plus d'options** de l'onglet **Avancé** dans la boîte de dialogue **Préférences d'impression**. La boîte de dialogue **Réservoir de secours** n'est réaffichée que lorsque la cartouche vide a été remplacée. L'option **Terminer l'impression** est réinitialisée automatiquement lorsqu'une nouvelle cartouche ou une cartouche différente est installée.



# Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'imprimante ne fonctionne pas correctement ou que des messages d'erreur de communication apparaissent lorsque vous l'utilisez, désinstallez puis réinstallez le logiciel de l'imprimante.

- 1** Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Désinstaller Dell Photo AIO Printer 944**.
- 2** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 3** Redémarrez l'ordinateur.
- 4** Insérez le *CD Pilotes et utilitaires* et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si l'écran d'installation n'apparaît pas :

- a** Sous *Windows XP*, cliquez sur **Démarrer**→ **Poste de travail**.  
Sous *Windows 2000*, cliquez deux fois sur **Poste de travail** depuis le bureau.
- b** Cliquez deux fois sur l'icône du **lecteur de CD-ROM**. Si nécessaire, cliquez deux fois sur le fichier **setup.exe**.
- c** Lorsque l'écran d'installation du logiciel apparaît, cliquez sur **Installation personnelle** ou **Installation réseau**.
- d** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.



# Maintenance des cartouches

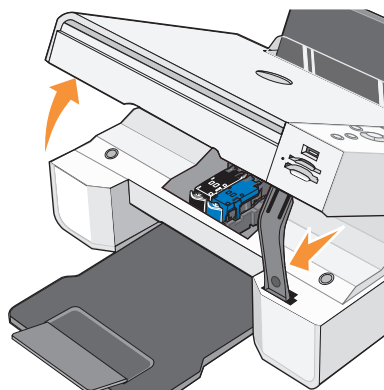
## Remplacement des cartouches

**ATTENTION** : Avant d'effectuer les procédures répertoriées dans cette section, lisez et suivez les consignes de sécurité dans « **ATTENTION : INSTRUCTIONS DE SECURITE** », page 9.

Les cartouches d'encre Dell ne sont disponibles qu'auprès de Dell. Vous pouvez les commander en ligne à l'adresse suivante [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) ou par téléphone. Pour commander par téléphone, reportez-vous à la section « Commande de fournitures », page 2.

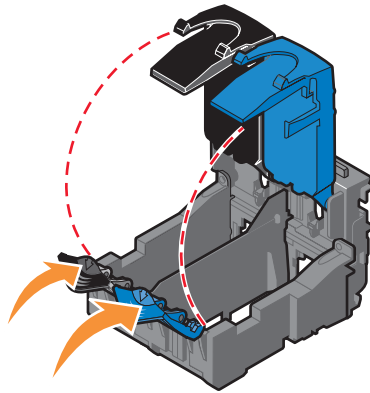
Dell recommande d'utiliser des cartouches Dell avec votre imprimante. La garantie Dell ne couvre pas les problèmes causés par l'utilisation d'accessoires ou de composants non fournis par Dell.

- 1 Mettez l'imprimante sous tension.
- 2 Soulevez l'unité de l'imprimante et placez le support du scanner entre les pattes pour la maintenir ouverte.

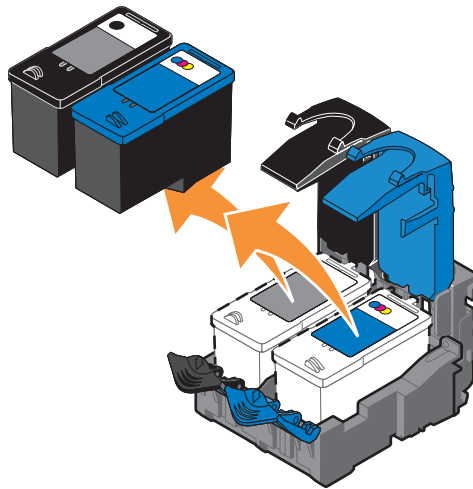


Le chariot des cartouches se place en position de chargement, à moins que l'imprimante ne soit occupée.

- 3 Appuyez sur les leviers pour ouvrir le couvercle de chaque chariot.

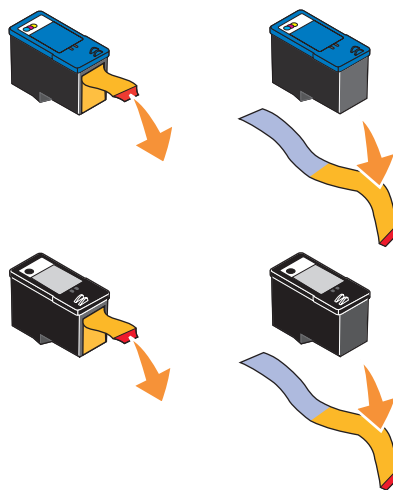


- 4 Retirez les anciennes cartouches.

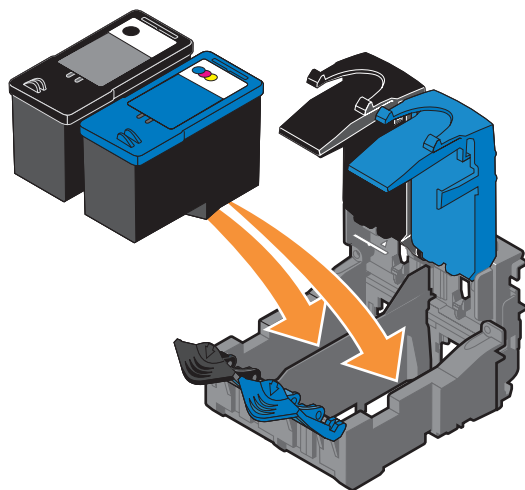


- 5 Conservez les cartouches dans un récipient hermétique du type de l'unité de stockage fournie avec la cartouche photo ou mettez-les au rebut.
- 6 S'il s'agit de cartouches neuves, ôtez l'autocollant et la bande protectrice transparente situés au dos et au-dessous de chaque cartouche.

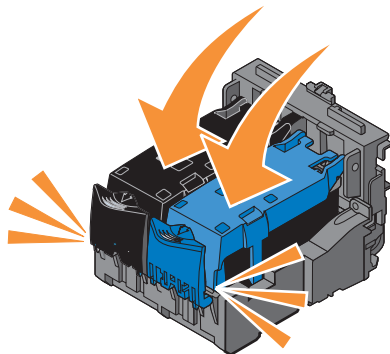
**REMARQUE :** Une cartouche noire et une cartouche couleur sont illustrées ci-dessous (utilisées pour une impression normale). Pour l'impression de photos, utilisez une cartouche photo ou une cartouche couleur.



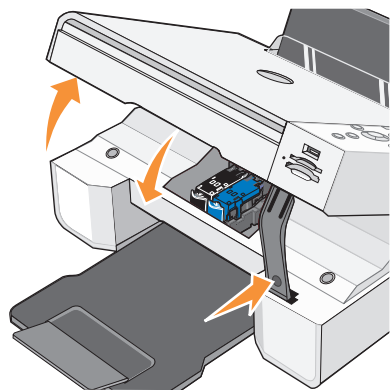
- 7 Insérez les nouvelles cartouches. Vérifiez que la cartouche noire ou photo est correctement installée dans le chariot de gauche et la cartouche couleur dans le chariot de droite.



- 8 Fermez les couvercles *d'un coup sec*.



- 9 Soulevez l'unité de l'imprimante, puis maintenez le support du scanner ouvert tout en rabattant l'unité jusqu'à sa fermeture complète.



## Alignement des cartouches

Un message s'affiche automatiquement vous invitant à aligner les cartouches lors de leur installation ou de leur remplacement. Pour vérifier que les cartouches sont alignées, imprimez une page d'alignement.

- 1 Appuyez sur les touches fléchées   jusqu'à ce que **Maintenance** s'affiche.
- 2 Appuyez sur la touche **Sélectionner** .
- 3 Appuyez sur les touches fléchées   jusqu'à ce que **Aligner les cartouches** s'affiche.

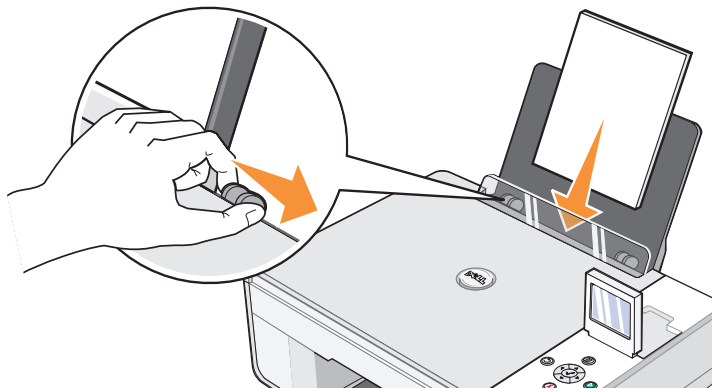
- 4 Appuyez sur la touche **Sélectionner** . Une page d'alignement s'imprime.

Pendant l'impression, le message **Impression de la page d'alignement** s'affiche sur le panneau de commandes. Les cartouches sont alignées lors de l'impression de la page.

Vous devrez peut-être également aligner les cartouches lorsque les caractères imprimés sont mal formés ou ne sont pas alignés correctement sur la marge gauche ou lorsque les lignes verticales ou droites apparaissent ondulées.

Pour aligner les cartouches :

- 1 Chargez du papier ordinaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.



- 2 Sous *Windows XP*, cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autres périphériques**→ **Imprimantes et télécopieurs**.

Sous *Windows 2000*, cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Imprimantes**.

- 3 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Dell Photo AIO Printer 944**.

- 4 Cliquez sur **Préférences d'impression**.

La boîte de dialogue correspondante s'ouvre.

- 5 Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.

- 6 Cliquez sur **Aligner les cartouches d'encre**.

- 7 Cliquez sur **Imprimer**.

Les cartouches sont alignées lors de l'impression de la page.

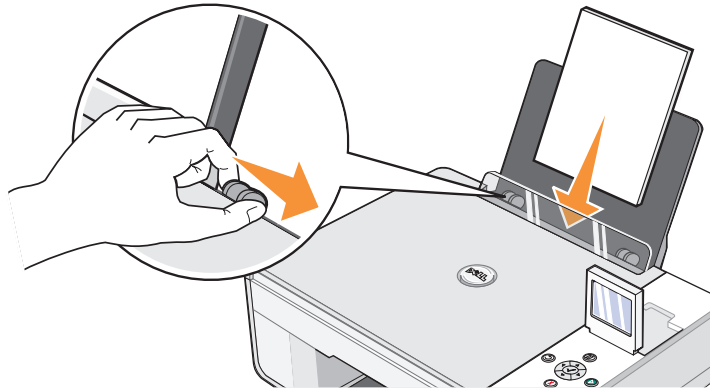
## Nettoyage des buses des cartouches

Il peut être nécessaire de nettoyer les buses dans les cas suivants :

- Des lignes blanches apparaissent dans les graphiques ou dans les zones de noir.
- L'impression est trop sombre ou présente des bavures.
- Les couleurs sont fades, ne s'impriment pas ou pas complètement.
- Les lignes verticales ne sont pas droites et les bords sont irréguliers.

Pour nettoyer les buses des cartouches :

- 1 Chargez du papier ordinaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.



- 2 Sous *Windows XP*, cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Imprimantes et autres périphériques** → **Imprimantes et télécopieurs**.

Sous *Windows 2000*, cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Imprimantes**.

- 3 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Dell Photo AIO Printer 944**.

- 4 Cliquez sur **Préférences d'impression**.

La boîte de dialogue correspondante s'ouvre.

- 5 Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.

- 6 Cliquez sur **Nettoyer les cartouches**.

- 7 Si la qualité ne s'est pas améliorée, cliquez sur **Imprimer à nouveau**.



- 8** Relancez l'impression du document pour vérifier que la qualité d'impression s'est améliorée.
- 9** Si elle n'est toujours pas satisfaisante, essuyez les buses des cartouches avec un chiffon propre et sec, puis réimprimez le document.



# Dépannage

Suivez les conseils suivants pour le dépannage de l'imprimante :

- Si l'imprimante ne fonctionne pas, assurez-vous qu'elle est correctement branchée à la prise de courant et à l'ordinateur, si vous utilisez un ordinateur.
- Si un message d'erreur apparaît sur l'affichage du panneau de commandes, prenez en note l'intitulé exact du message.

## Problèmes liés à l'installation

### Problèmes liés à l'ordinateur

#### VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST COMPATIBLE AVEC L'ORDINATEUR.

L'imprimante Dell Photo AIO Printer 944 prend en charge Windows 2000 et Windows XP.

#### VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE ET L'ORDINATEUR SONT SOUS TENSION.

#### VÉRIFIEZ LE CÂBLE USB.

- Assurez-vous que le câble USB est correctement branché à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur, rebranchez le câble USB en vous reportant au schéma de configuration de l'imprimante puis redémarrez l'ordinateur.

#### SI L'ÉCRAN D'INSTALLATION DU LOGICIEL N'APPARAÎT PAS AUTOMATIQUEMENT, INSTALLEZ LE LOGICIEL MANUELLEMENT.

- 1 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.
- 2 Sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer** → **Poste de travail**.  
Sous Windows 2000, cliquez deux fois sur **Poste de travail** depuis le bureau.
- 3 Cliquez deux fois sur l'icône du lecteur de CD-ROM. Si nécessaire, cliquez deux fois sur le fichier **setup.exe**.
- 4 Lorsque l'écran d'installation du logiciel apparaît, cliquez sur **Installation personnelle** ou **Installation réseau**.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.

**DÉTERMINEZ SI LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE EST INSTALLÉ.**

Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**. Si l'imprimante Dell Photo AIO Printer 944 n'apparaît pas dans la liste des programmes, son logiciel n'est pas installé. Installez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Désinstallation et réinstallation du logiciel », page 73.

**RÉSOLVEZ LES PROBLÈMES DE COMMUNICATION ENTRE L'IMPRIMANTE ET L'ORDINATEUR.**

- Débranchez le câble USB de l'imprimante et de l'ordinateur. Rebranchez le câble USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Mettez l'imprimante hors tension. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante de la prise de courant. Rebranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante dans la prise de courant et mettez l'imprimante sous tension.
- Redémarrez l'ordinateur.

**DÉFINISSEZ L'IMPRIMANTE EN TANT QU'IMPRIMANTE PAR DÉFAUT.**

- 1 Sous *Windows XP*, cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autres périphériques**→ **Imprimantes et télécopieurs**.  
Sous *Windows 2000*, cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Imprimantes**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Dell Photo AIO Printer 944**, puis sélectionnez **Définir par défaut**.

**L'IMPRIMANTE N'IMPRIME PAS ET LES TRAVAUX D'IMPRESSION SONT BLOQUÉS DANS LA FILE D'ATTENTE.**

Vérifiez si plusieurs instances de l'imprimante sont installées sur l'ordinateur.

- 1 Sous *Windows XP*, cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autres périphériques**→ **Imprimantes et télécopieurs**.  
Sous *Windows 2000*, cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Imprimantes**.
- 2 Vérifiez s'il existe plusieurs objets de l'imprimante Dell, en principe sous la forme Dell 944, Dell 944 (Copie 1), Dell 944 (Copie 2), etc.
- 3 Imprimez un travail sur chacun de ces objets pour voir quelle est l'imprimante active.
- 4 Définissez l'objet comme imprimante par défaut en cliquant avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante et en sélectionnant **Définir par défaut**.
- 5 Supprimez les autres copies de l'objet en cliquant sur le nom de l'imprimante, puis sur **Fichier**→ **Supprimer**.

Pour empêcher que le dossier **Imprimantes** ne contienne plusieurs instances de l'imprimante Dell, assurez-vous de brancher le câble USB toujours dans le même port USB que celui utilisé à l'origine pour l'imprimante Dell lorsque vous déconnectez, puis que vous reconnectez l'imprimante à l'ordinateur. De même, n'installez pas les pilotes de l'imprimante Dell plusieurs fois à partir du CD de l'imprimante.

## Problèmes liés à l'imprimante

### **VÉRIFIEZ QUE LE CORDON D'ALIMENTATION DE L'IMPRIMANTE EST CORRECTEMENT BRANCHÉ À L'IMPRIMANTE ET À LA PRISE DE COURANT.**

### **DÉTERMINEZ SI L'IMPRIMANTE A ÉTÉ MISE EN ATTENTE OU EN PAUSE.**

- 1** Sous *Windows XP*, cliquez sur Démarrer→ Panneau de configuration→ Imprimantes et autres périphériques→ Imprimantes et télécopieurs.  
Sous *Windows 2000*, cliquez sur Démarrer→ Paramètres→ Imprimantes.
- 2** Cliquez deux fois sur **Dell Photo AIO Printer 944**, puis cliquez sur **Imprimante**.
- 3** Vérifiez que la case à cocher en regard de **Suspendre l'impression** n'est pas activée. Si elle l'est, cliquez dessus pour la désactiver.

### **VÉRIFIEZ SI DES VOYANTS CLIGNOTENT SUR L'IMPRIMANTE.**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Messages d'erreur et voyants clignotants », page 88.

### **VÉRIFIEZ QUE LES CARTOUCHES SONT CORRECTEMENT INSTALLÉES ET QUE L'AUTOCOLLANT ET LA BANDE PROTECTRICE ONT ÉTÉ RETIRÉS DE CHAQUE CARTOUCHE.**

### **ASSUREZ-VOUS QUE LE PAPIER A ÉTÉ CHARGÉ CORRECTEMENT.**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.

### **VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE N'EST PAS CONNECTÉE À UN APPAREIL PHOTO PICTBRIDGE.**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Impression de photos depuis un appareil photo compatible PictBridge », page 32.

# Problèmes généraux

## Problèmes de télécopie

**ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE ET L'ORDINATEUR SONT SOUS TENSION ET QUE LE CÂBLE USB EST CORRECTEMENT BRANCHÉ.**

**VÉRIFIEZ QUE L'ORDINATEUR EST CONNECTÉ À UNE LIGNE DE TÉLÉPHONE ANALOGIQUE EN SERVICE.**

- Pour utiliser la fonction de télécopie, l'ordinateur doit être équipé d'un modem télécopieur relié à une ligne téléphonique.
- Si vous utilisez une ligne téléphonique ADSL haut débit, assurez-vous qu'un filtre ADSL est installé sur le modem télécopieur. Contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir des informations supplémentaires.
- Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas connecté à Internet via un modem à distance lorsque vous essayez d'utiliser la fonction de télécopie.

**SI VOUS UTILISEZ UN MODEM EXTERNE, ASSUREZ-VOUS QU'IL EST SOUS TENSION ET CORRECTEMENT BRANCHÉ À L'ORDINATEUR.**

## Problèmes liés au papier

**ASSUREZ-VOUS QUE LE PAPIER A ÉTÉ CHARGÉ CORRECTEMENT.**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.

**UTILISEZ UNIQUEMENT LES TYPES DE PAPIER RECOMMANDÉS POUR L'IMPRIMANTE.**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.

**UTILISEZ MOINS DE PAPIER LORS DE L'IMPRESSION DE PLUSIEURS PAGES.**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.

**VÉRIFIEZ QUE LE PAPIER N'EST PAS FROISSÉ, DÉCHIRÉ OU ABÎMÉ.**

**ASSUREZ-VOUS QU'IL EST PLACÉ CONTRE LE BORD DROIT DU SUPPORT PAPIER ET QUE LE GUIDE PAPIER EST CALÉ CONTRE LE BORD GAUCHE DU PAPIER.**

## **VÉRIFIEZ QUE DU PAPIER N'EST PAS COINCÉ.**

*A l'aide de l'imprimante et de l'ordinateur*

- Suivez les instructions affichées à l'écran pour dégager le bouchage papier.

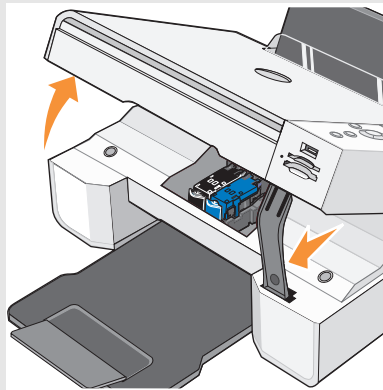
*A l'aide de l'imprimante uniquement*

Si le bouchage papier se situe au niveau du support papier :

- 1** Mettez l'imprimante hors tension.
- 2** Tenez fermement le papier et retirez-le délicatement de l'imprimante.
- 3** Remettez l'imprimante sous tension et relancez l'impression du document.

Si le bouchage papier n'est pas visible :



- 1** Mettez l'imprimante hors tension.
- 2** Soulevez l'unité de l'imprimante et placez le support du scanner entre les pattes pour la maintenir ouverte.



- 3** Retirez délicatement le papier de l'imprimante.
- 4** Fermez l'unité de l'imprimante, mettez l'imprimante sous tension et relancez l'impression du document.


## Messages d'erreur et voyants clignotants

Les messages d'erreur suivants peuvent apparaître sur l'écran de l'ordinateur ou sur l'affichage du panneau de commandes.

Message d'erreur	Signification	Solution
<p><b>Avertissement de format</b></p> <p>Le format du papier chargé est inférieur au format du papier vierge sélectionné.</p> <p>Appuyez sur <b>Sélectionner</b> pour continuer ou sur <b>Annuler</b> pour revenir en arrière et relancer le travail d'impression.</p>	<p>Le format du papier chargé est inférieur au format du papier vierge sélectionné.</p>	<p>Modifiez le paramètre Format du papier vierge afin qu'il corresponde au papier dans l'imprimante, ou appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b>  pour poursuivre l'impression.</p>
<p><b>Blocage du chariot</b></p> <p><b>1</b> Dégagez le blocage du chariot.</p> <p><b>2</b> Appuyez sur <b>Sélectionner</b> pour continuer.</p>	<p>L'imprimante présente un blocage du chariot de la tête d'impression.</p>	<p>Dégagez le blocage du chariot et appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b> .</p>
<p><b>Bourrage papier</b></p> <p><b>1</b> Dégagez le papier.</p> <p><b>2</b> Appuyez sur <b>Sélectionner</b> pour continuer.</p>	<p>Un bourrage papier s'est produit dans l'imprimante.</p>	<p>Dégagez le papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Vérifiez que du papier n'est pas coincé. », page 87.</p>
<p><b>Cartouche manquante</b></p> <p>Installez une cartouche couleur à droite.</p>	<p>La cartouche couleur est manquante.</p>	<p>Insérez la cartouche couleur dans le chariot de droite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches », page 75.</p>
<p><b>Cartouche manquante</b></p> <p>Installez une cartouche noire ou photo à gauche.</p>	<p>La cartouche noire ou photo est manquante.</p>	<p>Insérez la cartouche noire ou photo dans le chariot de gauche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches », page 75.</p>



<b>Message d'erreur</b>	<b>Signification</b>	<b>Solution</b>
<p><b>Erreur d'alignement</b></p> <p>Assurez-vous que la bande a été retirée des deux cartouches.</p> <p>Appuyez sur <b>Sélectionner</b> pour tenter à nouveau l'alignement.</p>	<p>La bande protectrice n'a pas été retirée des cartouches d'encre avant l'installation de ces dernières.</p>	<p>Retirez la bande protectrice des cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches », page 75.</p>
<p><b>Erreur de cartouche</b></p> <p>Insérez les cartouches d'impression dans la position adéquate :</p> <p>Gauche : noire ou photo Droite : couleur</p>	<p>La position des cartouches d'encre est incorrecte.</p>	<p>Retirez, puis réinstallez les cartouches d'encre dans la position appropriée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches », page 75.</p>
<p><b>Erreur XXXX</b></p>	<p>Si l'écran LCD affiche le message <b>Erreur</b>, suivi d'un numéro à quatre chiffres, une erreur importante s'est produite.</p>	<p>Contactez l'assistance clientèle. Pour plus d'informations, consultez le site de Dell à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ou reportez-vous au <i>Manuel du propriétaire</i>.</p>
<p><b>Format de la carte</b></p> <p>Le formatage de la carte mémoire n'est pas pris en charge. Formatez la carte à l'aide de votre appareil photo numérique.</p>	<p>La carte mémoire insérée dans l'imprimante n'est pas formatée correctement.</p>	<p>Reformatez la carte mémoire. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo numérique pour plus d'informations.</p>
<p><b>Mode Photo</b></p> <p>Aucune image prise en charge trouvée sur la carte mémoire.</p>	<p>La carte insérée dans l'imprimante ne contient aucun format d'image pris en charge.</p>	<p>Retirez la carte mémoire.</p>
<p><b>Niveau d'encre bas</b></p>	<p>Le niveau d'encre de la cartouche est bas. L'alerte <b>Niveau d'encre bas</b> apparaît lorsqu'il ne reste plus que 25 %, 15 % et 10 % d'encre dans la cartouche.</p>	<p>Remplacez la cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches », page 75.</p>

Message d'erreur	Signification	Solution
<b>Papier épuisé</b> <b>1</b> Ajoutez du papier. <b>2</b> Appuyez sur <b>Sélectionner</b> pour continuer.	L'imprimante n'a plus de papier.	Chargez du papier dans l'imprimante, puis appuyez sur la touche <b>Sélectionner</b>  pour poursuivre l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement du papier », page 23.
<b>Pas d'ordinateur</b> Vérifiez que l'ordinateur est connecté et sous tension.	Vous avez appuyé sur la touche <b>Démarrer</b> lorsque l'imprimante était en mode de <b>numérisation</b> ou de <b>télécopie</b> , mais l'imprimante n'est pas connectée à l'ordinateur.	Vérifiez que l'imprimante est connectée à l'ordinateur.
<b>Port PictBridge</b> L'appareil photo ou le périphérique connecté ne prend pas en charge PictBridge. Déconnectez-le.	Le périphérique connecté n'est pas pris en charge ou l'appareil photo numérique activé PictBridge n'est pas au mode USB approprié.	Déconnecter le périphérique ou vérifiez la configuration du mode USB. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo numérique pour plus d'informations.
Un seul périphérique ou une seule carte mémoire est autorisé(e). Retirez tous les périphériques et toutes les cartes.	Plusieurs périphériques et cartes mémoire sont insérés dans l'imprimante.	Retirez tous les périphériques et toutes les cartes mémoire.

## Amélioration de la qualité d'impression

Si vous n'êtes pas satisfait de la qualité d'impression des documents, vous pouvez l'améliorer de différentes manières :

- Utilisez le papier approprié. Par exemple, utilisez du papier photo Dell Premium si vous imprimez des photos avec une cartouche photo.
- Utilisez du papier ayant un grammage plus élevé, plus blanc ou couché. Utilisez du papier photo Dell Premium si vous imprimez des photos.
- Sélectionnez une qualité d'impression supérieure.

Pour sélectionner une qualité d'impression supérieure :

- 1** Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier** → **Imprimer**.  
 La boîte de dialogue **Imprimer** s'affiche.

- 2** Cliquez sur **Propriétés, Préférences** ou **Options** (en fonction de l'application ou du système d'exploitation utilisé).
- 3** Dans l'onglet **Qualité / Copies**, sélectionnez **Qualité d'impression** puis un paramètre de qualité d'impression supérieur.
- 4** Réimprimez le document.
- 5** Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, essayez d'aligner et de nettoyer les cartouches. Pour des informations supplémentaires sur l'alignement, reportez-vous à la section « Alignement des cartouches », page 78. Pour des informations supplémentaires sur le nettoyage des cartouches, reportez-vous à la section « Nettoyage des buses des cartouches », page 80.

Pour obtenir des solutions supplémentaires, visitez le site [support.dell.com](http://support.dell.com).



# Contacter Dell

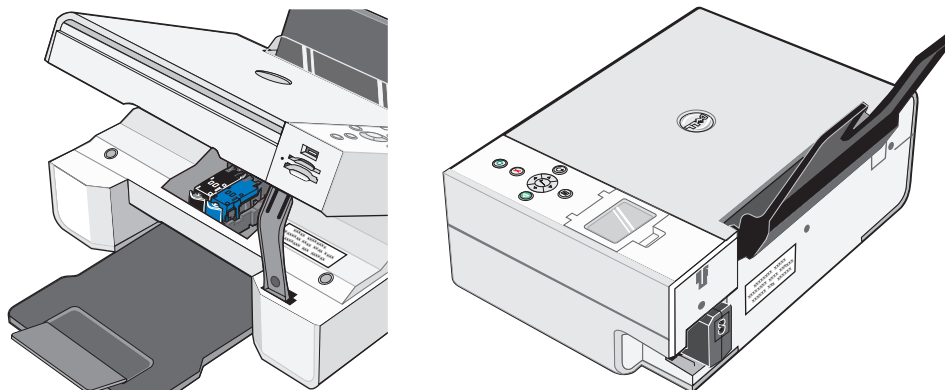
## Assistance technique

Si vous avez besoin d'aide pour un problème technique, Dell est à votre disposition.

- 1 Appelez le service d'assistance technique avec un téléphone situé près de l'imprimante pour que le technicien puisse vous guider à travers les procédures nécessaires. Lorsque vous appelez Dell, utilisez le Code de service express pour que votre appel soit dirigé vers le personnel de support adapté.

Ce code est situé sous l'unité de l'imprimante et sur le panneau arrière de l'imprimante.

**REMARQUE :** Le système de Code de service express de Dell n'est pas disponible dans tous les pays.



- 2 Aux Etats-Unis, les entreprises clientes doivent appeler le 1-877-459-7298 et le grand public (particuliers et professions libérales) doivent appeler le 1-800-624-9896.

Si vous appelez d'un autre pays ou que vous vous trouvez dans une zone de service différente, reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 94 pour obtenir le numéro de téléphone local.

- 3 Suivez les invites de menu du système de téléphone automatisé pour parler à un représentant du service d'assistance technique.

## Service automatisé de suivi de commande

Pour vérifier l'état des produits Dell commandés, vous pouvez consulter la page [support.dell.com](http://support.dell.com) ou appeler le service automatisé de suivi de commande. Un message enregistré vous invite à donner les informations nécessaires pour le suivi de votre commande. Reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 94 pour obtenir le numéro d'appel pour votre région.

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell électroniquement, vous pouvez accéder aux sites Web suivants :

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (assistance technique)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (assistance technique pour les clients du secteur éducation, administration et para public et des moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses spécifiques à votre pays, reportez-vous à la section correspondante du tableau ci-dessous.

**REMARQUE :** Les numéros verts ne peuvent être utilisés qu'à l'intérieur du pays auquel ils s'appliquent.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs figurant dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour déterminer quel indicatif utiliser, contactez un opérateur local ou international.

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
<b>Afrique du sud (Johannesburg)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international :	E-mail : <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
09/091	Gold Queue	011 709 7713
Indicatif pays : 27	Assistance technique	011 709 7710
Indicatif ville : 11	Assistance clientèle	011 709 7707
	Vente	011 709 7700
	Télécopie	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
<b>Allemagne (Langen)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Indicatif pays : 49	Assistance technique	06103 766-7200
Indicatif ville : 6103	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	0180-5-224400
	Assistance clientèle Segment grands groupes	06103 766-9570
	Assistance clientèle Preferred Accounts	06103 766-9420
	Assistance clientèle Grands comptes	06103 766-9560
	Assistance clientèle Comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
<b>Amérique latine</b>	Assistance technique (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4093
	Assistance clientèle (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-3619
	Télécopie (assistance technique et assistance clientèle) (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-3883
	Vente (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
<b>Anguilla</b>	Assistance générale	numéro vert : 800-335-0031
<b>Antigua et Barbuda</b>	Assistance générale	1-800-805-5924
<b>Antilles néerlandaises</b>	Assistance générale	001-800-882-1519

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 54 Indicatif ville : 11	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> E-mail : <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> E-mail (ordinateurs portables et de bureau) : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> E-mail (serveurs et compatibilité électromagnétique (EMC)) : <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	Assistance clientèle numéro vert : 0-800-444-0730 Assistance technique numéro vert : 0-800-444-0733 Services d'assistance technique numéro vert : 0-800-444-0724 Vente 0-810-444-3355
Aruba	Assistance générale	numéro vert : 800-1578
Asie du sud-est et pays du pacifique	Assistance technique, assistance clientèle et vente (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif pays : 61 Indicatif ville : 2	E-mail (Australie) : <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> E-mail (Nouvelle-Zélande) : <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> Grand public et petites entreprises Administrations et entreprises Division Preferred Accounts (PAD) Assistance clientèle Assistance technique (ordinateurs de bureau et portables) Assistance technique (serveurs et postes de travail) Vente aux entreprises Transactions Télécopie	1-300-655-533 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-300-655-533 numéro vert : 1-800-733-314 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341



<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
<b>Autriche (Vienne)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 900	E-mail : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Indicatif pays : 43	Vente au grand public et aux petites entreprises	0820 240 530 00
Indicatif ville : 1	Télécopie Grand public et petites entreprises	0820 240 530 49
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	0820 240 530 14
	Assistance clientèle Preferred Accounts/Entreprises	0820 240 530 16
	Assistance technique Grand public/petites entreprises	0820 240 530 14
	Assistance technique Preferred Accounts/entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6818
<b>Barbade</b>	Assistance générale	1-800-534-3066
<b>Belgique (Bruxelles)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail pour clients francophones : <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
Indicatif pays : 32	Assistance technique	02 481 92 88
Indicatif ville : 2	Télécopie Assistance technique	02 481 92 95
	Assistance clientèle	02 713 15 65
	Vente aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopie	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
<b>Bermudes</b>	Assistance générale	1-800-342-0671
<b>Bolivie</b>	Assistance générale	numéro vert : 800-10-0238
<b>Brésil</b>	Site Web : <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Indicatif international : 00	Assistance clientèle, Assistance technique	0800 90 3355
Indicatif pays : 55	Télécopie Assistance technique	51 481 5470
Indicatif ville : 51	Télécopie Assistance clientèle	51 481 5480
	Vente	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Assistance technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif pays : 673	Assistance clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Vente (Singapour)	numéro vert : 1 800 394 7425

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	Suivi de commande en ligne : <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> AutoTech (assistance technique automatisée) Assistance clientèle (grand public et petites entreprises) Assistance clientèle (PME, administrations) Assistance technique (grand public et petites entreprises) Assistance technique (PME, administrations) Vente (grand public et petites entreprises) Vente (PME, administrations) Vente de pièces détachées et de services étendus	numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-326-9463 numéro vert : 1-800-847-4096 numéro vert : 1-800-387-5757 numéro vert : 1-800-387-5752 numéro vert : 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Chili (Santiago) Indicatif pays : 56 Indicatif ville : 2	Vente, assistance clientèle et assistance technique	numéro vert : 1230-020-4823

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
Chine (Xiamen) Indicatif pays : 86 Indicatif ville : 592	Site Web d'assistance technique : <b>support.dell.com.cn</b>	
	E-mail Assistance technique : cn_support@dell.com	
	E-mail Assistance clientèle : customer_cn@dell.com	
	Télécopie Assistance technique	592 818 1350
	Assistance technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 800 858 2969
	Assistance technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Assistance technique (serveurs et unités de stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Assistance technique (projecteurs, périphériques portables, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Assistance technique (imprimantes)	86 592 818 3144 ou numéro vert : 800 858 2311
	Assistance clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Télécopie Assistance clientèle	592 818 1308
	Grand public et petites entreprises	numéro vert : 800 858 2222
	Division Preferred Accounts	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés Comptes grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
Comptes grandes entreprises Nord	numéro vert : 800 858 2999	
Comptes grandes entreprises Nord administration et éducation	numéro vert : 800 858 2955	
Comptes grandes entreprises Est	numéro vert : 800 858 2020	
Comptes grandes entreprises Est administration et éducation	numéro vert : 800 858 2669	
Comptes grandes entreprises Equipe Queue	numéro vert : 800 858 2572	
Comptes grandes entreprises Sud	numéro vert : 800 858 2355	
Comptes grandes entreprises Ouest	numéro vert : 800 858 2811	
Comptes grandes entreprises pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
Colombie	Assistance générale	980-9-15-3978

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
Corée (Séoul)	Assistance technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif international : 001	Vente	numéro vert : 080-200-3600
Indicatif pays : 82	Assistance clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif ville : 2	Télécopie	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Assistance technique (composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
<b>Costa Rica</b>	Assistance générale	0800-012-0435
<b>Danemark (Copenhague)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
Indicatif pays : 45	Assistance technique	7023 0182
	Assistance clientèle (relationnel)	7023 0184
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	3287 5505
	Standard (relationnel)	3287 1200
	Standard Télécopie (relationnel)	3287 1201
	Standard (grand public et petites entreprises)	3287 5000
	Standard Télécopie (grand public et petites entreprises)	3287 5001
<b>Dominique</b>	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6821
<b>El Salvador</b>	Assistance générale	01-899-753-0777
<b>Equateur</b>	Assistance générale	numéro vert : 999-119

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
Espagne (Madrid)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Indicatif pays : 34	<b>Grand public et petites entreprises</b>	
Indicatif ville : 91	Assistance technique	902 100 130
	Assistance clientèle	902 118 540
	Vente	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopie	902 118 539
	<b>Entreprises</b>	
	Assistance technique	902 100 130
	Assistance clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Télécopie	91 722 95 83

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
Etats-Unis (Austin, Texas)	Service automatisé de suivi de commande	numéro vert : 1-800-433-9014
Indicatif international : 011	AutoTech (ordinateurs de bureau et portables)	numéro vert : 1-800-247-9362
Indicatif pays : 1	<b>Grand public</b> (particuliers et professions libérales)	
	Assistance technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Assistance clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support et service DellNet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients Programme d'achat pour employés	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web Services financiers : <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Services financiers (bail/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Dell Preferred Accounts [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	<b>Entreprises</b>	
	Assistance clientèle et Assistance technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients Programme d'achat pour employés	numéro vert : 1-800-695-8133
	Assistance technique pour imprimantes et projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	<b>Secteur public</b> (administrations, éducation et système de santé)	
	Assistance clientèle et Assistance technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients Programme d'achat pour employés	numéro vert : 1-800-234-1490
	Vente Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Point de vente Dell (ordinateurs Dell remis à neuf)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Vente de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Vente de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	Vente de services et garanties étendus	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopie	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour sourds, malentendants ou personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
Finlande (Helsinki) Indicatif international : 990 Indicatif pays : 358 Indicatif ville : 9	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/ Assistance technique Assistance clientèle Télécopie Standard	09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 33 Indicatifs villes : (1) (4)	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ <b>Grand public et petites entreprises</b> Assistance technique Assistance clientèle Standard Standard (appels depuis l'étranger) Vente Télécopie Télécopie (appels depuis l'étranger) <b>Entreprises</b> Assistance technique Assistance clientèle Standard Vente Télécopie	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Grèce Indicatif international : 00 Indicatif pays : 30	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Assistance technique Assistance technique Gold Standard Standard Gold Vente Télécopie	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
Grenade	Assistance générale	numéro vert : 1-866-540-3355

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
Guatemala	Assistance générale	1-800-999-0136
Guyane	Assistance générale	numéro vert : 1-877-270-4609
<b>Hong-Kong</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif international : 001	E-mail Assistance technique : <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
Indicatif pays : 852	Assistance technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Assistance technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Assistance technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Assistance clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clients grands groupes	3416 0908
	Division Entreprises moyennes	3416 0912
	Division Grand public et petites entreprises	2969 3105
<b>Iles Caïman</b>	Assistance générale	1-800-805-7541
<b>Iles Turks et Caïcos</b>	Assistance générale	numéro vert : 1-866-540-3355
<b>Iles vierges américaines</b>	Assistance générale	1-877-673-3355
<b>Iles vierges britanniques</b>	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6820
<b>Inde</b>	Assistance technique	1600 33 8045
	Vente (comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Vente (grand public et petites entreprises)	1600 33 8046



<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
<b>Irlande (Cherrywood)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 16	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Indicatif pays : 353	Assistance technique	1850 543 543
Indicatif ville : 1	Assistance technique R.U. (appels depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Assistance clientèle grand public	01 204 4014
	Assistance clientèle Petites entreprises	01 204 4014
	Assistance clientèle R.U. (appels depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Assistance clientèle Entreprises	1850 200 982
	Assistance clientèle Entreprises (appels depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Vente Irlande	01 204 4444
	Vente R.U. (appels depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopie/Télécopie vente	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
<b>Italie (Milan)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Indicatif pays : 39	<b>Grand public et petites entreprises</b>	
Indicatif ville : 02	Assistance technique	02 577 826 90
	Assistance clientèle	02 696 821 14
	Télécopie	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	<b>Entreprises</b>	
	Assistance technique	02 577 826 90
	Assistance clientèle	02 577 825 55
	Télécopie	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
<b>Jamaïque</b>	Assistance générale (appels depuis la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
Japon (Kawasaki)	Site Web : <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Indicatif international : 001	Assistance technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif pays : 81	Assistance technique hors Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif ville : 44	Assistance technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Assistance technique hors Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Assistance technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Assistance technique hors Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Assistance technique (projecteurs, périphériques portables, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Assistance technique hors Japon (projecteurs, périphériques portables, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commande automatisé 24h/24	044-556-3801
	Assistance clientèle	044-556-4240
	Division Vente aux entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Vente Division Preferred Accounts (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Vente Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 employés)	044-556-3430
	Vente au public (organismes gouvernementaux, institutions du secteur médical et de l'éducation)	044-556-1469
	Segment grands groupes Japon	044-556-3469
	Particulier	044-556-1760
	Standard	044-556-4300

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif pays : 352	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com Assistance technique (Bruxelles, Belgique) Vente au grand public et aux petites entreprises (Bruxelles, Belgique) Vente aux entreprises (Bruxelles, Belgique) Assistance clientèle (Bruxelles, Belgique) Télécopie (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif pays : 853	Assistance technique Assistance clientèle (Xiamen, Chine) Transactions (Xiamen, Chine)	numéro vert : 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 60 Indicatif ville : 4	Site Web : support.ap.dell.com Assistance technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Assistance technique (Dimension, Inspiron, composants électroniques et accessoires) Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Assistance clientèle (Penang, Malaisie) Vente	numéro vert : 1 800 88 0193 numéro vert : 1 800 88 1306 numéro vert : 1800 88 1386 04 633 4949 numéro vert : 1 800 88 0553
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif pays : 52	Assistance technique Vente Assistance clientèle Principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Assistance générale	001-800-220-1006

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
Norvège (Lysaker)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emailldell/">support.euro.dell.com/no/no/emailldell/</a>	
Indicatif pays : 47	Assistance technique	671 16882
	Assistance clientèle (relationnel)	671 17575
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	231 62298
	Standard	671 16800
	Standard Télécopie	671 16865
Nouvelle-Zélande	E-mail (Nouvelle-Zélande) :	
Indicatif international : 00	<a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Indicatif pays : 64	E-mail (Australie) : <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	Assistance technique (ordinateurs de bureau et portables)	numéro vert : 0800 446 255
	Assistance technique (serveurs et postes de travail)	numéro vert : 0800 443 563
	Grand public et petites entreprises	0800 446 255
	Administrations et entreprises	0800 444 617
	Vente	0800 441 567
	Télécopie	0800 441 566
Panama	Assistance générale	001-800-507-0962
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Assistance technique	020 674 45 00
Indicatif pays : 31	Télécopie Assistance technique	020 674 47 66
Indicatif ville : 20	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	020 674 42 00
	Assistance clientèle (relationnel)	020 674 43 25
	Vente au grand public et aux petites entreprises	020 674 55 00
	Vente (relationnel)	020 674 50 00
	Télécopie Vente au grand public et aux petites entreprises	020 674 47 75
	Télécopie Vente (relationnel)	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopie Standard	020 674 47 50

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
Pérou	Assistance générale	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 011	E-mail : <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Indicatif pays : 48	Téléphone Assistance clientèle	57 95 700
Indicatif ville : 22	Assistance clientèle	57 95 999
	Vente	57 95 999
	Télécopie Assistance clientèle	57 95 806
	Télécopie Réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Assistance générale	1-800-805-7545
Portugal	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Indicatif pays : 351	Assistance technique	707200149
	Assistance clientèle	800 300 413
	Vente	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopie	21 424 01 12
République dominicaine	Assistance générale	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicatif pays : 420	Assistance technique	22537 2727
	Assistance clientèle	22537 2707
	Télécopie	22537 2714
	Télécopie Assistance technique	22537 2728
	Standard	22537 2711

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
R.U. (Bracknell) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 44 Indicatif ville : 1344	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  Site Web de l'assistance clientèle <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>  E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Assistance technique (Entreprises/Preferred Accounts/PAD [1000+ employés])	0870 908 0500
	Assistance technique (direct et général)	0870 908 0800
	Assistance clientèle Comptes grands groupes	01344 373 186
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	0870 906 0010
	Assistance clientèle Entreprises	01344 373 185
	Assistance clientèle Preferred Accounts (500–5000 employés)	0870 906 0010
	Assistance clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Assistance clientèle Collectivités locales et éducation	01344 373 199
	Assistance clientèle Secteur de la santé	01344 373 194
	Vente au grand public et aux petites entreprises	0870 907 4000
	Vente au secteur public/entreprises	01344 860 456
	Télécopie Grand public et petites entreprises	0870 907 4006
<b>Singapour (Singapour)</b> Indicatif international : 005 Indicatif pays : 65	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>  Assistance technique (Dimension, Inspiron, composants électroniques et accessoires)  Assistance technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)  Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)  Assistance clientèle (Penang, Malaisie)  Vente	numéro vert : 1800 394 7430  numéro vert : 1800 394 7488  numéro vert : 1800 394 7478  604 633 4949  numéro vert : 1 800 394 7425

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
Slovaquie (Prague)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicatif pays : 421	Assistance technique	02 5441 5727
	Assistance clientèle	420 22537 2707
	Télécopie	02 5441 8328
	Télécopie Assistance technique	02 5441 8328
	Standard (vente)	02 5441 7585
<b>St. Kitts et Nevis</b>	Assistance générale	numéro vert : 1-877-441-4731
<b>St. Lucie</b>	Assistance générale	1-800-882-1521
<b>St. Vincent et les Grenadines</b>	Assistance générale	numéro vert : 1-877-270-4609
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a>	
Indicatif pays : 46	Assistance technique	08 590 05 199
Indicatif ville : 8	Assistance clientèle (relationnel)	08 590 05 642
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	08 587 70 527
	Assistance du Programme d'achat pour employés	20 140 14 44
	Télécopie Assistance technique	08 590 05 594
	Vente	08 590 05 185
<b>Suisse (Genève)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
Indicatif pays : 41	E-mail pour clients francophones HSB et entreprises : <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
Indicatif ville : 22	Assistance technique (grand public et petites entreprises)	0844 811 411
	Assistance technique (entreprises)	0844 822 844
	Assistance clientèle (grand public et petites entreprises)	0848 802 202
	Assistance clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopie	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville</b>	<b>Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse E-mail</b>	<b>Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts</b>
<b>Taiwan</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif international : 002	E-mail : <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
Indicatif pays : 886	Assistance technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Transactions	numéro vert : 00801 65 1228
	Vente aux entreprises	numéro vert : 00801 65 1227
<b>Thaïlande</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif international : 001	Assistance technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
Indicatif pays : 66	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Assistance clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Vente aux entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Transactions	numéro vert : 1800 006 006
<b>Trinidad/Tobago</b>	Assistance générale	1-800-805-8035
<b>Uruguay</b>	Assistance générale	numéro vert : 000-413-598-2521
<b>Venezuela</b>	Assistance générale	8001-3605



# Annexe

## Garantie limitée et règles de retour

### Termes de la garantie limitée pour les produits matériels de marque Dell (Canada uniquement)

Le matériel de marque Dell acheté au Canada est fourni avec une garantie limitée de 90 jours, 1 an, 2 ans, 3 ans ou 4 ans selon le produit. Pour déterminer quelle garantie correspond à vos produits matériels, reportez-vous au bordereau d'expédition ou à la facture.

#### Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les défauts de matériau et de main-d'œuvre des produits matériels de marque Dell (ceux de nos utilisateurs finals), y compris les périphériques de marque Dell.

#### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas :

- les logiciels, y compris le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits matériels de la marque Dell par le biais de notre système d'intégration d'usine, ou la réinstallation de logiciels ;
- les produits et accessoires Solution Provider Direct et non labellisés Dell,
- les problèmes résultant :
  - de causes externes telles qu'accident, mauvaise utilisation, utilisation abusive ou problèmes d'alimentation électrique,
  - de réparations non autorisées par Dell,
  - d'une utilisation non conforme aux instructions fournies avec le produit,
  - du non-respect des instructions fournies avec le produit ou maintenance préventive non effectuée,
  - de problèmes causés par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Dell,
- les produits avec numéros de série ou numéros de service manquants ou modifiés,
- les produits pour lesquels Dell n'a pas reçu de paiement.

CETTE GARANTIE VOUS PROCURE DES DROITS LEGAUX PARTICULIERS ; IL SE PEUT QUE VOUS EN POSSEDIEZ D'AUTRES, SELON LA PROVINCE DANS LAQUELLE VOUS VOUS TROUVEZ. LA RESPONSABILITE DE DELL CONCERNANT LES PROBLEMES DE FONCTIONNEMENT ET LES DEFAILLANCES DU PRODUIT EST LIMITEE A LA REPARATION ET AU REMPLACEMENT TELS QU'ILS SONT DECRITS DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE, PENDANT LA PERIODE DE GARANTIE INDIQUEE SUR LE BORDEREAU D'EXPEDITION OU LA FACTURE. A L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES CONTENUES DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE, DELL REFUSE TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER LES GARANTIES IMPLICITES AINSI QUE LES CONDITIONS DE QUALITE MARCHANDE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER, STATUTAIRE OU AUTRE. CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES CONDITIONS OU GARANTIES IMPLICITES OU LIMITATIONS DE LA DUREE D'UNE CONDITION OU D'UNE GARANTIE IMPLICITE. PAR CONSEQUENT, LES SUSDITES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS NE S'APPLIQUENT PEUT-ETRE PAS DANS VOTRE CAS.

NOUS REJETONS TOUTE RESPONSABILITE ALLANT AU DELA DES RECOURS PREVUS DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE OU POUR LES DOMMAGES SPECIAUX, INDUITS, ACCIDENTELS OU INDIRECTS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER LES RESPONSABILITES RELATIVES A DES RECLAMATIONS DE TIERS A VOTRE ENCONTRE POUR DES DOMMAGES-INTERETS, A DES PRODUITS NON DISPONIBLES OU ENCORE A UNE PERTE DE DONNEES OU A LA PERTE DU LOGICIEL. NOTRE RESPONSABILITE SE LIMITE A LA SOMME PAYEE PAR VOUS POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RECLAMATION. IL S'AGIT DE LA SOMME MAXIMALE POUR LAQUELLE NOUS SOMMES RESPONSABLES.

CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES SPECIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS. LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE VOUS CONCERNE DONC PEUT-ETRE PAS.

### Quelle est la durée de cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée s'applique pendant la période indiquée sur le bordereau d'expédition ou sur la facture. Néanmoins, la garantie limitée des batteries de marque Dell ne dure qu'une année et celle des lampes des projecteurs de marque Dell ne dure que 90 jours. Cette garantie limitée commence à la date figurant sur le bordereau d'expédition ou sur la facture. La période de garantie n'est pas étendue si nous réparons ou remplaçons un produit ou un composant sous garantie. Dell peut, à sa discrétion, modifier les termes et la disponibilité des garanties limitées, mais ces modifications ne sont pas rétroactives (c'est-à-dire que les termes de la garantie en vigueur à la date d'achat s'appliquent à l'achat en question).

### Que dois-je faire pour bénéficier d'une intervention sous garantie ?

Avant expiration de la garantie, veuillez nous appeler au numéro approprié figurant dans le tableau ci-dessous. Ayez également à disposition votre numéro d'identification de service ou de commande Dell.

Support Web	<a href="http://support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&amp;l=en&amp;s=gen">support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&amp;l=en&amp;s=gen</a>
Particuliers, professions libérales et petites entreprises :	Canada uniquement
Assistance technique et Assistance clientèle	1-800-847-4096
Clients commerciaux d'entreprises moyennes, de grosses entreprises ou d'entreprises globales, clients des administrations, de l'éducation et du système de santé et revendeurs à valeur ajoutée :	
Assistance technique	1-800-387-5757

Assistance clientèle	1-800-326-9463
Administrations, établissements d'enseignement ou particuliers ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un Programme d'achats pour employés :	
Assistance technique	1-800-387-5757
Assistance clientèle	1-800-326-9463 (extension 8221 pour les particuliers)
Mémoire de marque Dell	1-888-363-5150
Imprimantes, appareils sans fil, projecteurs, téléviseurs, appareils portables, juke-box numériques	1-877-335-5767

## Que va faire Dell ?

Pendant les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et pendant la première année de toutes les autres garanties limitées : Pendant les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et pendant la première année de toutes les autres garanties limitées, nous effectuerons la réparation de tout produit de marque Dell présentant des défauts de fabrication ou matériels, qui nous seront renvoyés. Si nous ne pouvons réparer le produit, nous le remplaçons par un produit comparable neuf ou remis à neuf.

Lorsque vous nous contactez, nous vous fournissons un numéro d'autorisation de retour de matériel à joindre aux éléments renvoyés. Vous devez nous renvoyer les produits dans leur emballage d'origine ou un emballage équivalent, prépayer les frais d'expédition et assurer la livraison ou encore accepter les risques de perte ou de dégâts susceptibles de survenir pendant le transport. Nous vous renverrons les produits réparés ou de remplacement. Nous payerons le transport des produits réparés ou remplacés si vous utilisez une adresse au Canada. Dans le cas contraire, nous vous enverrons le produit en fret payable à l'arrivée.

Si nous déterminons que le problème n'est pas couvert par la garantie, nous vous en informerons, ainsi que des autres services payants disponibles.

**REMARQUE :** Avant de nous envoyer le(s) produit(s), effectuez une copie de sauvegarde des données figurant sur le(s) disque(s) dur(s) ou tout autre périphérique de stockage contenus dans le(s) produit(s). Supprimez toute information confidentielle, propriétaire ou personnelle, et retirez tout support amovible, tel que disquettes, CD ou cartes PC Card. Nous ne sommes pas responsables des informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, des données perdues ou corrompues ou des supports amovibles perdus ou endommagés.

Pendant les années restantes suivant la première année de toutes les garanties limitées : Nous remplacerons toute pièce défectueuse par des pièces neuves ou reconditionnées, si nous convenons qu'elles doivent être remplacées. Lorsque vous nous contactez, nous vous demandons un numéro de carte de crédit valide au moment de la demande de composant de remplacement, mais nous ne la débitons pas si vous nous renvoyez le composant d'origine dans les 30 jours suivant l'envoi du composant de remplacement. Si nous ne recevons pas le composant d'origine sous 30 jours, nous débitons la carte de crédit du montant correspondant au composant à la date donnée.

Nous payerons le transport du composant si vous utilisez une adresse au Canada. Dans le cas contraire, nous vous enverrons le composant en fret payable à l'arrivée. Nous incluons également, avec tout composant de remplacement, un emballage pour l'envoi prépayé afin que vous nous renvoyiez le composant remplacé.

**REMARQUE :** Avant de remplacer les composants, effectuez une copie de sauvegarde des données figurant sur le(s) disque(s) dur(s) ou tout autre périphérique de stockage contenus dans le(s) produit(s). Nous ne sommes pas responsables de la perte ou de la corruption de données.

## Que se passe-t-il si j'ai souscrit un contrat de service ?

Si le contrat de service a été passé avec Dell, le service sera fourni selon les termes de l'accord de service. Veuillez vous reporter au contrat pour obtenir des détails sur l'obtention du service. Pour plus d'informations sur les contrats de service Dell, accédez à l'adresse suivante : [www.dell.ca](http://www.dell.ca) ou appelez le service clientèle au 1-800-847-4096. Si vous avez souscrit, par l'intermédiaire de notre société, un contrat de service auprès d'un de nos fournisseurs de services tiers, reportez-vous à ce contrat (qui vous a été envoyé par courrier avec votre bordereau d'expédition ou votre facture) pour connaître les modalités d'obtention du service.

## Comment allez-vous réparer le produit ?

Nous utilisons des composants neufs et remis à neuf de différents fabricants pour effectuer les réparations sous garantie et assembler les composants et les systèmes de remplacement. Les composants et systèmes remis à neuf utilisent des composants ou systèmes renvoyés à Dell, dont certains n'ont jamais été utilisés par un client. La qualité de l'ensemble des composants et systèmes est vérifiée et testée. Les composants et systèmes de remplacement sont couverts pour la période restante de la garantie limitée du produit acheté. Toutes les pièces retirées des produits réparés deviennent la propriété de Dell.

## Puis-je transférer la garantie limitée ?

Les garanties limitées des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire actuel transfère la propriété du système et nous en informe. La garantie limitée de la mémoire de marque Dell ne peut être transférée. Vous pouvez nous informer du transfert sur le site Web de Dell.

- Pour les ordinateurs achetés au Canada (transferts nationaux) et pour les transferts entre clients, rendez-vous sur le site [www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic\\_ccare\\_nav\\_013\\_ccare.htm](http://www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm)
- Pour les transferts internationaux (à l'extérieur du pays d'achat d'origine), rendez-vous sur le site [www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic\\_ccare\\_nav\\_016\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm)

Si ne n'avez pas accès à Internet, appelez Dell au 1-800-847-4096 (particuliers) ou 1-800-326-9463 (entreprises commerciales ou administrations).

Toute demande de transfert de propriété est à la seule discrétion de Dell. Tout transfert de ce type est soumis aux termes et conditions du service d'origine ou de l'accord de garantie limitée, ainsi qu'aux termes et conditions de vente de Dell tels qu'ils sont définis sur le site [www.dell.com](http://www.dell.com). Dell ne peut pas garantir l'authenticité des produits, des garanties limitées, de l'accord de service ou de support, ni la précision des listes de produits que vous achetez auprès d'un tiers.

## Modalités de retour « Satisfait ou remboursé » (Canada uniquement)

Si vous êtes un consommateur final ayant acheté des produits neufs directement auprès de Dell, vous pouvez les renvoyer à Dell jusqu'à 30 jours après réception et obtenir un avoir ou un remboursement du prix d'achat du produit. Si vous êtes un utilisateur final qui a acheté des produits reconditionnés ou reconstitués auprès de Dell, vous pouvez les renvoyer à Dell dans les 15 jours qui suivent la date indiquée sur la bordereau d'expédition ou la facture afin d'obtenir un remboursement ou un crédit équivalent au prix d'achat du produit. Dans les deux cas, l'avoir et le remboursement n'incluent pas les frais de transport et de manutention figurant sur le bordereau d'expédition ou la facture et sont soumis à des frais de restockage de quinze pour cent (15 %), à moins que la loi ne l'interdise. Si vous êtes une organisation ayant acheté les produits dans le cadre d'un accord écrit conclu avec Dell, cet accord peut contenir des termes relatifs au renvoi des produits différents de ceux spécifiés ici.

Pour renvoyer des produits, vous devez contacter le service d'assistance clientèle de Dell au 1-800-847-4096 afin d'obtenir un Numéro d'autorisation de retour pour crédit. Pour accélérer le traitement du remboursement ou de l'avoir, Dell vous demande de lui renvoyer les produits dans leur emballage d'origine dans les cinq jours qui suivent la date d'émission du numéro d'autorisation de retour pour crédit par Dell. Vous devez également payer les frais de transport et assurer le colis ou accepter les risques de perte ou de dommages pendant le transport. Les logiciels ne peuvent être remboursés ou faire l'objet d'un avoir que si l'emballage scellé contenant les disquettes ou le CD n'a pas été ouvert. Les produits renvoyés doivent être à l'état neufs et tous les manuels, disquettes, CD, cordon d'alimentation et autres éléments livrés avec le produit doivent être également renvoyés. Les clients qui souhaitent renvoyer, en vue d'un remboursement ou d'un crédit uniquement, une application ou un système d'exploitation ayant été installé par Dell doivent renvoyer l'ensemble du système, ainsi que tout support ou documentation inclus dans le colis d'origine.

La règle de retour « Satisfait ou remboursé » ne s'applique pas aux produits de stockage Dell | EMC. Elles ne s'appliquent pas non plus aux produits achetés par l'intermédiaire de la division Logiciels et périphériques Dell. Pour ces produits, veuillez vous référer aux règles de retour alors en vigueur au sein de la division Logiciels et périphériques Dell (voir la section suivante « Logiciels et périphériques Dell [Canada uniquement] »).

## **Logiciels et périphériques Dell™ (Canada uniquement)**

### **Périphériques et logiciels tiers**

Comme d'autres revendeurs de logiciels et périphériques, Dell ne garantit pas les produits tiers. Les logiciels et périphériques tiers sont couverts par les garanties fournies par le fabricant ou éditeur d'origine uniquement. Les garanties de fabricants tiers varient d'un produit à l'autre. Consultez la documentation du produit pour obtenir des informations de garantie spécifiques. Des informations supplémentaires sont peut-être également disponibles auprès du fabricant ou de l'éditeur.

Comme Dell propose une large gamme de logiciels et périphériques, nous ne testons et ne garantissons pas de manière spécifique que tous les produits de notre gamme fonctionnent avec certains ou l'ensemble des divers modèles d'ordinateurs Dell, et nous ne testons ou ne garantissons pas que tous les produits que nous vendons sont compatibles avec les centaines de marques d'ordinateurs différentes disponibles de nos jours. Pour toute question relative à la compatibilité, nous vous recommandons et vous encourageons à contacter directement le fabricant ou l'éditeur du logiciel ou périphérique tiers.

### **Périphériques de marque Dell**

Dell offre une garantie limitée pour les périphériques neufs de marque Dell (produits pour lesquels Dell apparaît comme le fabricant) tels que les moniteurs, les batteries, la mémoire, les stations d'accueil et les projecteurs. Pour déterminer quelle garantie limitée s'applique au produit acheté, reportez-vous au bordereau d'expédition ou à la facture ou à la documentation livrée avec le produit. Le contenu des garanties limitées de Dell est décrit dans les paragraphes précédents.

# Garanties limitées des consommables de l'imprimante Dell™

La section ci-après présente la garantie limitée des consommables de l'imprimante Dell (cartouches d'encre et de toner, papier photo, etc.) pour le Canada.

## Garantie limitée des consommables (Canada uniquement)

Dell Inc. garantit à l'acheteur d'origine de véritables cartouches de toner de marque Dell qu'elles seront exemptes de défauts de fabrication pendant la durée de vie de la cartouche et que les véritables cartouches d'encre, le support et le papier photo de marque Dell seront exemptes de défauts de fabrication pendant deux ans à partir de la date de facturation. Si ce produit s'avère défectueux en ce qui concerne ses matériaux et sa fabrication, il sera remplacé sans frais pendant la période de garantie limitée si vous le renvoyez à Dell. Vous devez d'abord appeler le numéro vert pour obtenir l'autorisation de retour. Aux États-Unis, appelez le 1-800-822-8965; au Canada, appelez le 1-800-387-5757. Si nous ne pouvons remplacer le produit parce que nous ne le fabriquons plus ou qu'il n'est pas disponible, nous le remplacerons par un produit comparable ou vous rembourserons le prix d'achat de la cartouche, à la discrétion de Dell. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux cartouches d'encre et de toner ayant été recyclées ou stockées de façon inadéquate ou sujettes à des problèmes résultant d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'un accident, d'une négligence, d'environnements incorrects ou d'usure résultant d'une utilisation ordinaire.

CETTE GARANTIE VOUS PROCURE DES DROITS LEGAUX PARTICULIERS ; IL SE PEUT QUE VOUS EN POSSEDIEZ D'AUTRES, SELON L'ETAT (OU LA JURIDICTION) DANS LEQUEL VOUS VOUS TROUVEZ. LA RESPONSABILITE DE DELL CONCERNANT LES PROBLEMES DE FONCTIONNEMENT ET LES DEFAILLANCES MATERIELLES EST LIMITEE AU REMPLACEMENT TEL QU'IL EST DECRIT DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE. POUR LES CLIENTS CANADIENS, A L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES CONTENUES DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE, DELL REFUSE TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, STATUTAIRES OU AUTRES, POUR LE PRODUIT. POUR LES CLIENTS AMERICAINS, TOUTE GARANTIE EXPRESSE ET IMPLICITE POUR LE PRODUIT, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE ET CONDITION DE QUALITE MARCHANDE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITEE DANS LE TEMPS AU TERME DE LA PERIODE DE GARANTIE LIMITEE. AUCUNE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPLICITE OU IMPLICITE, NE POURRA ETRE APPLIQUEE APRES EXPIRATION DE LA PERIODE DE GARANTIE LIMITEE. CERTAINS ETATS OU JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES CONDITIONS OU GARANTIES IMPLICITES OU LIMITATIONS DE LA DUREE D'UNE CONDITION OU D'UNE GARANTIE IMPLICITE. LA COUVERTURE DE CETTE GARANTIE EXPIRE LORSQUE VOUS VENDEZ OU TRANSFEREZ CE PRODUIT A UN TIERS.

DELL N'ACCEPTÉ PAS DE RESPONSABILITE AU DELA DES RECOURS PREVUS DANS CETTE GARANTIE LIMITEE OU POUR LES DOMMAGES SPECIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER A TOUTE RESPONSABILITE POUR DES RECLAMATIONS DE PERSONNES TIERCES A VOTRE EGARD, POUR DES PRODUITS NE POUVANT ETRE UTILISES OU POUR LA PERTE DE DONNEES OU DE LOGICIEL. LA RESPONSABILITE DE DELL SE LIMITE A LA SOMME PAYEE PAR VOUS POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RECLAMATION. IL S'AGIT DE LA SOMME MAXIMALE POUR LAQUELLE DELL EST RESPONSABLE.

CERTAINS ETATS OU JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES SPECIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS. LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE VOUS CONCERNE DONC PEUT-ETRE PAS.

# Règles d'exportation

Vous reconnaissez que ces Produits, qui peuvent comporter des technologies et du matériel, sont soumis aux lois et réglementations sur les exportations en vigueur aux Etats-Unis, ainsi qu'à celles du pays dans lequel ces Produits sont fabriqués et/ou reçus. Vous acceptez de vous soumettre à ces lois et réglementations. D'après la loi américaine, ces Produits ne peuvent pas être vendus, faire l'objet d'un crédit-bail ou être transférés à des utilisateurs finals ou des pays soumis à restriction. Ils ne peuvent pas non plus être vendus, faire l'objet d'un crédit-bail, être transférés à ou être employés par des utilisateurs finals engagés dans des activités faisant intervenir des armes de destruction massive, y compris mais sans s'y limiter, les activités ayant trait à la conception, au développement, à la production ou à l'utilisation d'armes, de matériaux et d'équipements nucléaires, de missiles ou soutenant des projets visant à la création de missiles et d'armes chimiques ou biologiques.

## Contrat de licence du logiciel Dell™

Le présent contrat est un contrat légal entre vous, l'utilisateur et Dell Products, L.P (« Dell »). Le présent contrat couvre tous les logiciels distribués avec le produit Dell, pour lesquels il n'existe pas de contrat de licence séparé entre vous et le fabricant ou le propriétaire des logiciels (collectivement appelé « Logiciel »). Il n'est pas destiné à la revente du Logiciel ni d'aucune autre propriété intellectuelle. Tous les droits de propriété intellectuelle et les titres figurant dans le Logiciel ou relatifs à celui-ci appartiennent au fabricant ou au propriétaire de ce Logiciel. Tous les droits non expressément conférés dans le cadre de ce contrat sont réservés par le fabricant ou le propriétaire du Logiciel. En ouvrant ou en déchirant l'emballage scellé du Logiciel, en installant ou en téléchargeant le Logiciel, voire même en utilisant un Logiciel qui a été préchargé ou est incorporé à votre ordinateur, vous acceptez de respecter les termes du présent contrat. Si vous n'acceptez pas ces termes, retournez immédiatement tous les éléments du Logiciel (disques, documentation imprimée et emballage) et supprimez toute version du Logiciel préchargée ou incorporée.

Vous ne pouvez utiliser qu'une seule copie du Logiciel sur un seul ordinateur à la fois. Si vous possédez plusieurs licences pour le Logiciel, vous pouvez utiliser simultanément autant de copies que de licences. « Utiliser » le Logiciel signifie le charger dans la mémoire temporaire ou le stocker de façon permanente sur l'ordinateur. L'installation sur un serveur réseau destinée uniquement à des fins de distribution vers d'autres ordinateurs ne correspond pas à une « utilisation » si (et seulement si) vous disposez d'une licence séparée pour chaque ordinateur vers lequel le Logiciel est distribué. Vous devez vous assurer que le nombre de personnes qui utilisent le Logiciel installé sur un serveur réseau ne dépasse pas le nombre de licences que vous possédez. Si le nombre d'utilisateurs du Logiciel installé sur un serveur réseau est supérieur au nombre de licences, vous devez acquérir des licences supplémentaires afin que leur nombre soit égal au nombre d'utilisateurs avant d'autoriser des personnes supplémentaires à utiliser le Logiciel. Si vous êtes une entreprise cliente de Dell ou une société liée à Dell, vous accordez à Dell ou à un agent désigné par Dell, le droit de réaliser un audit de votre utilisation du Logiciel pendant les heures normales de bureau, vous acceptez de coopérer avec Dell pendant la réalisation de cet audit et vous acceptez de fournir à Dell tous les documents raisonnablement liés à votre utilisation du Logiciel. L'audit consistera uniquement à vérifier si vous respectez bien les termes du présent contrat.

Le Logiciel est protégé par la législation américaine sur les droits d'auteur ainsi que par des traités internationaux. Vous pouvez réaliser une copie du Logiciel uniquement à des fins de sauvegarde ou d'archivage, ou la transférer vers un seul disque dur, à condition que vous conserviez l'original uniquement à des fins de sauvegarde ou d'archivage. Vous ne pouvez pas louer le Logiciel ou copier les documents écrits l'accompagnant, mais vous pouvez le transférer avec tous les documents l'accompagnant de façon permanente si vous ne conservez aucune copie et que le destinataire accepte les présents termes. Tout transfert doit inclure la mise à jour la plus récente et toutes les versions antérieures. Vous ne pouvez pas effectuer l'ingénierie à rebours du Logiciel, le décompiler ou le désassembler. Si le coffret qui accompagne votre ordinateur contient des CD-ROM et des disquettes 3,5 ou 5,25 pouces, vous ne pouvez utiliser que le support adapté à votre ordinateur. Vous ne pouvez pas utiliser les disquettes sur un autre ordinateur ou sur un réseau, prêter, louer, céder ou transférer celles-ci à un autre utilisateur, à l'exception des cas prévus dans le présent contrat.

## Garantie limitée

Dell garantit que les disquettes du Logiciel sont exemptes de défaut de matériau et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date de leur réception. Cette garantie est limitée à votre seule personne et ne peut pas être transférée à un tiers. Toute garantie implicite est limitée à quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date de réception du Logiciel. Certaines juridictions ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite. Il se peut donc que cette limite ne s'applique pas dans votre cas. L'entière responsabilité de Dell et de ses fournisseurs et votre seul recours consiste en (a) le remboursement du prix payé pour le Logiciel ou (b) le remplacement de toute disquette ne satisfaisant pas à cette garantie et ayant été renvoyée avec un numéro d'autorisation de retour à Dell, à vos frais et à vos risques. Cette garantie limitée est nulle si les dégâts occasionnés aux disquettes résultent d'un accident, d'un mauvais traitement, d'un mauvais usage, d'une réparation ou modification qui n'aurait pas été effectuée par Dell. Tout disque de remplacement est garanti pour la période restante de la garantie d'origine ou trente (30) jours, en fonction de la durée la plus longue.

Dell ne garantit PAS que les fonctions du Logiciel répondent à vos besoins ou que le Logiciel fonctionnera sans interruption ou erreur. Vous assumez la responsabilité du choix du Logiciel en fonction des résultats escomptés ainsi qu'au niveau de son utilisation et des résultats obtenus à l'aide de celui-ci.

DELL, EN SON NOM ET AU NOM DE SES FOURNISSEURS, REJETTE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE COMMERCIALISABILITE ET DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE, POUR LE LOGICIEL ET TOUS LES DOCUMENTS ECRITS L'ACCOMPAGNANT. Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez aussi avoir d'autres droits, qui varient selon la juridiction.

EN AUCUN CAS DELL OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE QUEL QU'IL SOIT (Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITE, PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES OU TOUTE AUTRE PERTE PECUNIAIRE) DECOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE LOGICIEL, MEME SI VOUS AVEZ ETE INFORMES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages indirectes ou accessoires, il se peut que la limitation ci-dessus ne vous concerne pas.

## Général

Cette licence est en vigueur jusqu'à expiration. Elle prend fin en vertu des conditions énoncées ci-dessus ou si vous ne respectez pas les termes de la présente licence. Lorsqu'elle prend fin, vous acceptez que le Logiciel, les documents l'accompagnant et toutes les copies éventuelles, soient détruits. Le présent contrat est régi par les lois de l'état du Texas. Chaque clause du présent contrat est autonome. Si une des clauses se révèle inapplicable, cela n'affecte pas l'applicabilité des autres clauses, termes ou conditions du présent contrat. Le présent contrat lie les successeurs et les ayants droit. Dell accepte et vous acceptez de renoncer, dans les limites maximales autorisées par la loi, à tout droit de procès avec jury en rapport avec le Logiciel ou le présent contrat. Cette renonciation n'étant peut-être pas autorisée dans certaines juridictions, il se peut qu'elle ne vous concerne pas. Vous reconnaissez avoir lu et compris le présent contrat et vous acceptez d'en respecter les termes ainsi que le fait qu'ils constituent la déclaration complète et exclusive de l'accord conclu entre vous et Dell concernant le Logiciel.



# Avis de réglementation

Les interférences électromagnétiques (IEM) sont des signaux ou émissions qui rayonnent dans l'espace libre ou qui cheminent le long des câbles d'alimentation ou de signaux, et qui compromettent le fonctionnement d'un service de navigation radio ou de tout autre service de sécurité, ou encore qui altèrent gravement, entravent ou interrompent de manière répétée un service de communications radio sous licence. Les services de radiocommunication comprennent notamment les émissions commerciales AM/FM, la télévision, les services cellulaires, les radars, le contrôle du trafic aérien et les services de communications personnelles (SCP). Ces services soumis à licence, ainsi que les éléments rayonnants non intentionnels tels que les appareils numériques, y compris les ordinateurs, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique représente la capacité des éléments d'un équipement électronique à fonctionner correctement ensemble dans leur environnement électronique. Cet appareil a été conçu pour être compatible avec les limites d'interférences électromagnétiques définies par les agences de réglementation mais nous ne pouvons pas garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet appareil interfère avec les services de communications radiophoniques, ce qui se vérifie en allumant et en éteignant successivement l'appareil, l'utilisateur est invité à corriger ces interférences en prenant l'une des mesures suivantes :

- Réorienter l'antenne de réception.
- Déplacez l'appareil en fonction du récepteur.
- Eloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise d'un circuit électrique différent de celui sur lequel est branché le récepteur.

Si nécessaire, contactez un représentant du service d'assistance technique de Dell ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Les produits Dell™ sont conçus, testés et classés en fonction de l'environnement électromagnétique dans lequel ils doivent être installés. Ces classifications correspondent généralement aux définitions harmonisées suivantes :

- La classe A concerne les environnements commerciaux ou industriels.
- La classe B concerne en général les environnements résidentiels.

Les équipements informatiques y compris les périphériques, les cartes d'extension, les imprimantes, les périphériques d'entrée/sortie, les moniteurs, etc., qui sont intégrés ou connectés au produit doivent correspondre à la classification de l'environnement électromagnétique de ce produit.

**Notice concernant les câbles blindés : utilisez uniquement des câbles blindés pour connecter des périphériques à tout appareil Dell afin de réduire le risque d'interférences avec les services de radiocommunication. L'utilisation de tels câbles garantit le respect de la classification EMC pour l'environnement auquel l'appareil est destiné. Pour les imprimantes parallèles, un câble est fourni par Dell. Vous pouvez, si vous le souhaitez, commander un câble auprès de Dell en accédant au site [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies).**

La plupart des produits Dell sont destinés à des environnements de Classe B. Toutefois, l'inclusion de certaines options peut changer le classement de certaines configurations qui deviennent alors des équipements de classe A. Afin de déterminer le classement électromagnétique de votre ordinateur ou périphérique, reportez-vous aux sections suivantes correspondant à chaque organisme de réglementation. Chaque section fournit les informations de sécurité du produit et/ou des données d'exploitation sans fil, de télécommunication et de compatibilité électromagnétique/EMI propre au pays.



# Index

## A

Alignement des  
cartouches, 78  
Assistance  
contacter Dell, 93

## B

Bac de sortie du papier, 12  
Buses, cartouches d'encre  
nettoyage, 80

## C

Cartouches d'encre  
alignement, 78  
nettoyage, 80  
remplacement, 75  
Centre Dell Tout en un  
accès, 66  
Aperçu, 67  
Copie, 67  
Numérisation, 67  
Outils de productivité, 67  
utilisation, 66  
Copie  
logiciel, 41  
panneau de commandes, 39  
copies, 39

Copies multiples, 69  
Courrier électronique  
document, 54  
image numérisée, 54

## D

Dell  
contacter, 93  
Détecteur de type de  
papier, 25  
désactivation, 25

## E

Encre, cartouches  
alignement, 78  
remplacement, 75

## G

Garantie, 113, 120

## I

Impression sans bordure, 29

## L

Logiciel  
Centre Dell Tout en un, 66  
désinstallation, 73  
Préférences d'impression, 68  
réinstallation, 73

## M

Messages d'erreur et témoins  
clignotants, 88

## N

Nettoyage  
buses des cartouches  
d'encre, 80

## O

Onglet Avancé, 69  
Onglet Configuration de  
l'impression, 69  
Onglet Maintenance, 69

## **P**

Panneau de commandes

copie, 39

utilisation, 15

Photos

impression, 28

PictBridge, 32

Préférences d'impression

accès, 68

onglet Avancé, 69

onglet Configuration de  
l'impression, 69

onglet Maintenance, 69

Problèmes

pilotes, 83

## **T**

Télécopies, 57